

## REGULAMIN PROMOCJI ŚWIĄTECZNEJ: Starter + FIT PLUS 365/99

Niniejszy **REGULAMIN PROMOCJI ŚWIĄTECZNEJ: Starter + FIT PLUS 365/99** określa zasady aktywacji Startera, uprawniającego do bezpłatnego korzystania z usług fitness oferowanych przez Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, oraz preferencyjne warunki umowy o świadczenie usług fitness w wariantach **FIT PLUS 365/99**.

### 1. SŁOWNIK POJĘĆ:

- 1) **Aktywacja** – oznacza czynność faktyczną polegającą na uruchomieniu Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług przez Operatora.
- 2) **Karta Calypso** – oznacza dokument w postaci plastikowej karty lub jego inną formę zastępczą, potwierdzający prawo Użytkownika do korzystania z Usług oferowanych w Obiekty Fitness.
- 3) **Obiekt Fitness/Obiekty Fitness** – oznacza kluby fitness prowadzone pod marką „Calypso Fitness” przez Operatora lub Partnera, których lista podana została na Stronie Internetowej w zakładce „nasze kluby”, z wyłączeniem obiektów w Piotrkowie Trybunalskim i w Elblągu
- 4) **Operator** – oznacza przedsiębiorcę - Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000400719, NIP: 5252519684, REGON: 145874896, o kapitale zakładowym w wysokości 158.626,00 zł (opłacony w całości), będącego jednocześnie właścicielem Strony Internetowej.
- 5) **Partnerzy** – oznacza niżej wymienionych przedsiębiorców współpracujących z Operatorem, prowadzących Obiekty Fitness pod marką Calypso Fitness:
  - a) Warsaw Health and Fitness Center sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000217288, NIP: 1070010004, REGON: 015785989, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł,
  - b) Fitness MCG sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000384688, NIP: 5252507333, REGON: 142918593, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,00 zł,
  - c) Baltic Fitness Center sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02 - 801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000431757, NIP: 5252538196, REGON: 146353165, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł.
- 6) **Promocja** – oznacza ofertę specjalną skierowaną do Użytkowników przez Operatora, polegającą na umożliwieniu Użytkownikom korzystania z Usług oferowanych w Obiektach Fitness na preferencyjnych warunkach, określonych w niniejszym Regulaminie.
- 7) **Regulamin** – oznacza niniejszy REGULAMIN PROMOCJI ŚWIĄTECZNEJ: Starter + FIT PLUS 365/99.
- 8) **Rejestracja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika na Stronie Internetowej w sposób określony w Regulaminie, wymaganą do Aktywacji Startera.
- 9) **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową oraz jej podstrony, pod którą/-ymi Operator prowadzi działania informacyjne, marketingowe, strefę klienta oraz sprzedaż Usług, dostępne dla Użytkownika pod adresem: <https://www.calypso.com.pl/>.
- 10) **Umowa** – oznacza umowę zawartą z Operatorem przez Użytkownika na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 ze zm.), której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora na rzecz Użytkownika Usług wraz z pakietem medycznym na czas określony 12 miesięcy kalendarzowych (FIT PLUS 365), na preferencyjnych warunkach (FIT PLUS 365/99), określonych w niniejszym Regulaminie.
- 11) **Usługi** – oznaczają świadczenia realizowane przez Operatora w ramach Startera lub Umowy, polegające na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości korzystania z siłowni, zajęć fitness oraz sauny, oferowanych w Obiektach Fitness.
- 12) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych oraz nie więcej niż 66 lat, korzystającą ze Startera w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w chwili Rejestracji nie jest związana jakąkolwiek inną umową na korzystanie z Usług oferowanych w Obiektach Fitness.
- 13) **Starter** – oznacza dokument do wydruku w formacie pdf, stanowiący

## Starter + FIT PLUS 365/99 CHRISTMAS PROMOTIONAL OFFER TERMS & CONDITIONS

These “**Starter + FIT PLUS 365/99**” **CHRISTMAS PROMOTIONAL OFFER TERMS & CONDITIONS** specify the rules for activating the Starter, entitling to free use of fitness services offered by Calypso Fitness S.A. with its registered office in Warsaw, and preferential terms of the contract for the provision of fitness services in the FIT PLUS 365/99 variant.

### 1. DEFINITIONS:

- 1) Activation - means the actual act of enabling the User to use the Services by the Operator.
- 2) Calypso Card - means a document in the form of a plastic card or its other substitute form, confirming the User's right to use the Services offered in Fitness Facilities.
- 3) Fitness Facility / Fitness Facilities - means fitness clubs run under the "Calypso Fitness" brand by the Operator or Partner, the list of which is given on the Website in the "our clubs" tab excluding facilities in Piotrków Trybunalski and Elbląg.
- 4) Operator – a business entity – Calypso Fitness S.A. with its registered office in Warsaw, ul. Puławska 427, 02-801 Warsaw, entered in the register of entrepreneurs by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register at no. KRS 0000400719, NIP [Tax Identification Number]: 5252519684, REGON [the National Official Register of Business Entities]: 145874896, share capital PLN 158,626.00 (paid up in full), which is, at the same time, the Website's owner.
- 5) Partners - means the following entrepreneurs cooperating with the Operator, running Fitness Facilities under the Calypso Fitness brand:
  - a) Warsaw Health and Fitness Center sp. z o. o. with its registered office in Warsaw, at Puławska street No. 427, 02-801 Warszawa, entered in the register of entrepreneurs maintained by the District Court for the capital city of Warsaw, XIII Commercial Division of the National Court Register at KRS No.: 0000217288, NIP No.: 1070010004, REGON No.: 015785989, with the share capital of PLN 100,000.00;
  - b) Fitness MCG sp. z o.o. with its registered office in Warsaw, at Puławska street No. 427, 02-801 Warszawa, entered in the register of entrepreneurs maintained by the District Court for the capital city of Warsaw, XIII Commercial Division of the National Court Register at KRS No. 0000384688, NIP No. 5252507333, REGON No.: 142918593, with the share capital of PLN 500,000.00;
  - c) Baltic Fitness Center Sp. z o.o. with its registered office in Warsaw, at Puławska street No. 427, 02- 801 Warszawa, entered in the register of entrepreneurs maintained by the District Court for the capital city of Warsaw, XIII Commercial Division of the National Court Register at KRS No. 0000431757, NIP No. 5252538196, REGON No.: 146353165, with the share capital of PLN 100,000.00;
- 6) Promotional Offer - means a special offer addressed to Users by the Operator, consisting in enabling Users to use the Services offered in Fitness Facilities on preferential terms specified in these Terms & Conditions.
- 7) Terms & Conditions – means these “Starter + FIT PLUS 365/99” CHRISTMAS PROMOTIONAL OFFER TERMS & CONDITIONS.
- 8) Registration - means the actual activity performed by the User on the Website in the manner specified in the Terms & Conditions, required for the Activation of the Starter.
- 9) Website - means the website and its subpages under which the Operator carries out informational and marketing activities, customer zone and sales of Services, available to the User at: <https://www.calypso.com.pl/>.
- 10) Contract - means a contract concluded with the Operator by the User remotely within the meaning of the Act of 30 April 2014 on Consumer Rights (Journal of Laws of 2014, item 827, as amended), the subject of which is the provision of Services by the Operator for the benefit of the User along with the medical package for a definite period of 12 calendar months (FIT PLUS 365), on preferential terms (FIT PLUS 365/99), specified in these Terms & Conditions.
- 11) Services - means services provided by the Operator as a part of the Starter or Contract, consisting in providing the User with the possibility of using the gym, fitness classes and sauna offered in Fitness Facilities.
- 12) User - means a natural person with full legal capacity and no more than 66 years, using the Starter in the scope not directly related to its business or professional activity, which at the time of Registration is not bound by any other contract for the use of Services offered in Fitness Facilities.
- 13) Starter - means a document to be printed in pdf format, constituting a confirmation of the User's right to use the Services offered in Fitness Facilities, on the terms specified in these Terms & Conditions.

potwierdzenie nabycia przez Użytkownika prawa do korzystania z Usług oferowanych w Obiektach Fitness, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Użytkownik ma prawo, po dokonaniu Rejestracji Startera, do:

- 1) bezpłatnego korzystania z Usług przez czas określony, do dnia 02 stycznia 2018 r. włącznie,
- 2) zawarcia z Operatorem regularnej Umowy na korzystanie z Usług w wariantach FIT PLUS 365, na preferencyjnych warunkach (FIT PLUS 365/99), obejmujących:
  - a) zwolnienie z opłaty wpisowej,
  - b) obniżoną opłatę za kartę w wysokości 99,00 zł miesięcznie,
  - c) prawo do korzystania z Usług oferowanych we wszystkich Obiektach Fitness (również w standardzie „Premium”), prowadzonych pod marką Calypso Fitness przez Operatora lub Partnera na terenie Polski.

3. W ramach Promocji Użytkownik, po dokonaniu Rejestracji na Stronie Internetowej do dnia 29.12.2017 r., ma prawo do bezpłatnego korzystania z Usług oferowanych w Obiektach Fitness do dnia 02.01.2018 r. włącznie. Operator zastrzega równocześnie, że Rejestracja po dniu 29.12.2017 r. jest możliwa, przy czym spowoduje to zmniejszenie ilości dni bezpłatnego korzystania z Usług, proporcjonalnie do ilości dni jakie pozostały do dnia 02.01.2018 r. – w tym przypadku Usługi zostaną Aktywowane automatycznie z chwilą dokonania Rejestracji.

4. Użytkownik może rozpocząć bezpłatne korzystanie z Usług w ramach Startera po dokonaniu Rejestracji na Stronie Internetowej. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik klika w internetowy baner reklamowy udostępniany przez Operatora, po czym zostaje przekierowany na Stronę Internetową z formularzem rejestracyjnym. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail oraz wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a następnie postępuje zgodnie ze wskazówkami wyświetlającym się na Stronie Internetowej. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną nie jest obligatoryjne, niemniej nieudzielenie zgody uniemożliwi Użytkownikowi skorzystanie z możliwości zawarcia Umowy na preferencyjnych warunkach, o których mowa w pkt 7 Regulaminu.

5. Po dokonaniu Rejestracji Użytkownik otrzymuje od Operatora, na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym, wiadomość e-mail potwierdzającą rejestrację wraz ze Starterem do wydruku w formacie pdf.

6. Zarejestrowany Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usług w ramach Startera od momentu jego Aktywacji. Przy wejściu do Obiektu Fitness Użytkownik zobowiązany jest okazać pracownikowi recepcji wydrukowany Starter oraz dowód tożsamości, potwierdzający dane podane przez Użytkownika podczas Rejestracji.

7. Wszyscy Użytkownicy zarejestrowanych Starterów otrzymają do dnia 02.01.2018 r. od Operatora wiadomość e-mail z linkiem przekierowującym do Strony Internetowej, na której Użytkownicy ci będą mieli możliwość zawrzeć z Operatorem Umowę w wariantach FIT PLUS 365, z uwzględnieniem preferencyjnych warunków wynikających z Promocji (FIT PLUS 365/99), określonych w niniejszym Regulaminie. W przypadku zawarcia przez Użytkownika Umowy, na warunkach określonych w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik będzie mógł odebrać Kartę Calypso wyłącznie osobiście w recepcji wybranego przez siebie Obiektu Fitness – odbiór Karty Calypso za pośrednictwem kuriera jest w tym przypadku wyłączone.

8. Użytkownicy będą mieli prawo do zawarcia umowy w ramach Promocji, o której mowa w ust. 7 powyżej, do dnia 02.01.2018 r.

9. Z Usług oferowanych w ramach Startera Użytkownik może korzystać w dniach i godzinach otwarcia Obiektów Fitness. Wykaz Obiektów Fitness dostępnych w ramach Startera wraz z informacją o godzinach ich otwarcia dostępny jest na Stronie Internetowej w zakładce „nasze kluby”.

10. Promocja skierowana jest wyłącznie do „nowych” Użytkowników, to jest takich, którzy w chwili Rejestracji nie są związani jakąkolwiek inną umową uprawniającą do korzystania z Usług oferowanych w Obiektach Fitness.

11. Ze Startera może korzystać wyłącznie Użytkownik, który dokonał Rejestracji. Starter, po jego Rejestracji, nie może być odsprzedawany, przekazywany lub udostępniany w jakikolwiek sposób osobom trzecim, a także nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi oferowane przez Operatora.

12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminów obowiązujących na terenie Obiektów Fitness.

13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak korzystania ze Startera spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. choroba, urlop, brak czasu, wyjazd za granicę).

14. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania ze Startera lub Usług w celu lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub innej działalności o charakterze zarobkowym.

15. Rzeczy wartościowe Użytkownik zobowiązany jest zdeponować w

2. On the conditions set out in these Regulations, the User has the right, after registering the Starter, to:

- 1) free use of the Services for a definite until January 02, 2018 inclusive
- 2) concluding a regular Contract with the Operator for using the Services in the FIT PLUS 365 variant, on preferential terms (FIT PLUS 365/99), including:
  - a) exemption from the entry fee,
  - b) a reduced fee for the subscription card in the amount of PLN 99.00 per month,
  - c) the right to use the Services offered in all Fitness Facilities (also in the "Premium" standard) run under the Calypso Fitness brand by the Operator or Partner in Poland.

3. As part of the Promotional Offer, the User, after completing from until December 29, 2017 Registration on the Website, has the right to use the Services offered in Fitness Facilities free of charge for the period until January 02, 2018 inclusive. The Operator also reserves that Registration after December 29, 2017 is possible, which will reduce the number of days of free use of the Services, in proportion to the number of days remaining until January 02, 2018 - in this case the Services will be Activated automatically at the time of Registration.

4. The User may start free use of the Services within the Starter after Registering on the Website. In order to register, the User clicks on an online advertising banner provided by the Operator, after which is redirected to the Website with the registration form. In the registration form, the User provides the name, surname, telephone number, e-mail address and agrees to receive commercial information by electronic means, and then proceeds in accordance with the instructions displayed on the Website. Expressing consent to receive commercial information by electronic means is not obligatory, however, refusing to consent will prevent the User from using the option of concluding the Contract on preferential terms referred to in point 7 of these Terms & Conditions.

5. After the Registration, the User receives from the Operator, to the e-mail address provided in the registration form, an e-mail confirming the Registration with the Starter to be printed in pdf format.

6. A registered User may start using the Services within the Starter from the moment of its Activation. At the entrance to the Fitness Facility, the User is obliged to present to the reception employee a printed Starter and an identity card confirming the data provided by the User during the Registration.

7. All registered Starter Users will receive by January 02, 2018 an e-mail from the Operator with a link directing to the Website where Users will be able to conclude the Contract with the Operator in the FIT PLUS 365 variant, considering the preferential conditions resulting from Promotional Offer (FIT PLUS 365/99), specified in these Terms & Conditions. If the User concludes the Contract on the terms specified in the preceding sentence, the User will be able to collect the Calypso Card only personally at the reception of the Fitness Facility of his or her choice - the receipt of the Calypso Card via courier is excluded in this case.

8. Users will have the right to conclude the Contract under the Promotional Offer referred to in paragraph 7 above, until January 02, 2018.

9. The User may use the Services offered as part of the Starter on days and opening hours of Fitness Facilities. The list of Fitness facilities available as part of the Starter together with information on opening hours is available on the Website in the "our clubs" tab.

10. The promotion is directed only to "new" Users, those who at the time of Registration are not bound by any other contract entitling them to use the Services offered in Fitness Facilities.

11. The Starter may only be used by the User who has made the Registration. The Starter, after its Registration, may not be resold, transferred or made available in any way to third parties, nor may it be exchanged for cash or other services offered by the Operator.

12. The Operator shall not be held liable for the consequences resulting from the User's failure to comply with the provisions of these Terms & Conditions and regulations applicable at the Fitness Facilities.

13. The Operator shall not be held liable if the User does not use the Starter for the reasons attributable to the User (e.g. illness, holiday leave, lack of time, a trip abroad).

14. The User shall not have the right to use the Starter or Services for the purpose or as part of running his or her business, professional or other profit-oriented activity.

15. The User shall deposit all valuables at the reception or in marked deposit cabinets located in the premises of a given Fitness Facility. The

recepcji lub oznaczonych szafkach depozytowych, znajdujących się na terenie danego Obiektu Fitness. Za rzeczy wartościowe, które nie zostały zdeponowane w miejscach wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Operator nie ponosi odpowiedzialności.

16. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, znajdujących się w Obiektach Fitness, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Użytkownik ponosi materialną odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu, znajdujących się w Obiektach Fitness.

17. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkownika poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu znajdujących się w Obiektach Fitness, udostępnionych w recepcji danego Obiektu Fitness, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów.

18. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z Obiektu Fitness. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Obiektu Fitness innym użytkownikom, a także jakiejkolwiek formy upokorzenia lub groźby, w tym używanie na terenie Obiektu Fitness, pomimo uwag ze strony personelu Obiektu Fitness, słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Użytkowników, w tym zachowania wulgarnie i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.

19. Spożywanie alkoholu, palenie wyrobów tytoniowych lub papierosów elektronicznych oraz zażywanie jakichkolwiek środków psychoaktywnych na terenie Obiektu Fitness jest zabronione.

20. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewie w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie Obiektu Fitness zmiennego, krytego obuwia sportowego.

21. Personel Obiektu Fitness nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Użytkownik, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.

22. Zabronione jest korzystanie ze Startera lub Usług przez Użytkowników będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.

23. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator, to jest Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS:0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, kapitał zakładowy w wysokości 158.626,00 zł (opłacony w całości). Użytkownikowi udzielającemu Operatorowi swoich danych osobowych przysługuje prawo dostępu do treści tych danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także uprawnienie do przenoszenia danych. Użytkownikowi udzielającemu zgody przysługuje uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach statystycznych i marketingowych w dowolnym czasie.

24. Użytkownik Startera ma prawo składać reklamację w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia usług przez Operatora, listownie na adres Operatora lub przesyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej: reklamacje@calypso.com.pl. W celu zgłoszenia reklamacji Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko oraz adres email, a także zwięźle przedstawić stan sprawy. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni, a odpowiedź udzielana jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

25. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, w szczególności w zakresie zasad zawierania i korzystania z Usług w wariantcie FIT PLUS 365 na preferencyjnych warunkach (FIT PLUS 365/99) zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia REGULAMINU USŁUG - KARNET FITNESS WRAZ Z PAKIETEM MEDYCZNYM.

26. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.12.2017 r.

Operator shall not be liable for any valuables which have not been deposited in the places indicated in the previous sentence.

16. The User shall use the rooms, machines and equipment located in the Fitness Facility in accordance with their intended purpose. The User shall be financially liable for any culpable damage or destruction of the rooms, machines and equipment located in the Fitness Facility.

17. The User shall comply with the fire safety regulations and instructions for use of every room, machine or equipment located in the Fitness Facility, available at the reception of every Fitness Facility, and in particular to the instructions given by trainers.

18. When in the Fitness Club, the User is obliged to keep the place clean and behave in accordance with generally accepted standards of behavior. It is forbidden to make it difficult or impossible for other users to use the Fitness Club or to insult or threaten them, including using, despite having been admonished by the Fitness Facility's personnel, the language which is generally deemed to be offensive. Any behavior that is abusive towards other Users, including vulgar and obscene behavior, as well as any manifestations of racism or any other behavior which bears traces of harassment or discrimination based on race, sex or religion is forbidden.

19. It is forbidden to consume alcohol, smoke tobacco, use electronic cigarettes or take any psychoactive substances in the premises of the Fitness Facility.

20. In such rooms as bathrooms or shower rooms the User is obliged to wear swim footwear with a rubber, anti-slip sole. In the premises of the Fitness Facility the User is obliged to wear replacement, covered sports footwear.

21. The personnel of the Fitness Facility do not have any medical qualifications. In the case of any doubts concerning physical fitness or ability to perform any physical exercises the User should consult a physician before starting to do any physical exercises.

22. It is forbidden to use the Operator's Services under the influence of alcohol, drugs which have an impact on blood circulation or cell metabolism, antihistamines, beta-blockers or sedatives.

23. Calypso Fitness S.A. with its registered office in Warsaw, ul. Puławska 427, 02-801 Warsaw, entered into the register of entrepreneurs kept by the District Court for Capital City of Warsaw in Warsaw, 12th Commercial Division, at no. KRS 0000400719, NIP: 5252519684, REGON: 145874896, share capital PLN 158,626.00 (paid up in full) is the administrator of the personal information referred to in Article 5 above. The User providing his or her personal information has the right to access, correct, remove, limit processing of and also transfer his or her personal information. The User giving his or her consent for processing of his or her data for statistical or marketing purposes has the right to withdraw that consent at any time.

24. The User of a Starter has the right to submit a complaint about the provision of Services by the Operator that is contrary to the Terms & Conditions, by sending the complaint to the Operator's address or by sending an e-mail to the following e-mail address: reklamacje@calypso.com.pl. In order to submit a complaint, the User should give his or her full name and e-mail address and concisely describe the situation. Complaints will be handled within 30 days and the response to the complaint will be sent to the User's e-mail address indicated in the complaint.

25. In the scope not covered by these Terms & Conditions, in particular about the rules for concluding and using the Services in the FIT PLUS 365 variant on preferential terms (FIT PLUS 365/99), the provisions of the SERVICE REGULATIONS - FITNESS CARE WITH THE MEDICAL PACKAGE shall apply accordingly.

26. The Terms & Conditions become effective as of 28.12.2017.