

REGULAMIN STARTERA CALYPSO FITNESS (3 DNI W PROMOCJI)

Niniejszy REGULAMIN STARTERA CALYPSO FITNESS (3 DNI W PROMOCJI) określa zasady aktywacji promocyjnego Startera Calypso Fitness, uprawniającego jego posiadacza do nieodpłatnego korzystania przez okres 3 dni z usług świadczonych w klubach fitness, prowadzonych pod marką „Calypso Fitness”, w miastach Siedlce, Konin, Suwałki, Elk, Piła, Mielec, Opole i Rumia.

1. Słownik pojęć:

- 1) **Aktywacja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika na Stronie Internetowej, umożliwiającą rozpoczęcie korzystania z Usługi w ramach Startera, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2) **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Strefie Klienta Calypso Fitness („Moje C@lypso”), wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika, składający się z minimum 6 znaków.
- 3) **Klub Fitness/Kluby Fitness** – oznacza jeden lub odpowiednio wszystkie wymienione niżej obiekty fitness prowadzonych pod marką „Calypso Fitness”: a) Calypso Fitness Siedlce, Siedlce, ul. Piłsudskiego 74, b) Calypso Fitness Konin, Stare Miasto, ul. Ogrodowa 31C, c) Calypso Fitness Suwałki, Suwałki, ul. Kościuszki 128, d) Calypso Fitness Elk, Elk, ul. Plac Miejski 2, e) Calypso Fitness Piła, Piła, ul. 14 Lutego 26, f) Calypso Fitness Mielec Navigator, Mielec, ul. Powstańców Warszawy 4, g) Calypso Fitness Opole Turawa Park, Opole (Zawada), ul. Dębowa 1, h) Calypso Fitness Rumia, Rumia, ul. Sobieskiego 14A.
- 4) **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po uprzednim dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji na Stronie Internetowej.
- 5) **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika w Strefie Klienta. Loginem jest adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
- 6) **Operator** – oznacza przedsiębiorcę Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, o kapitale zakładowym w wysokości 158.626,00 zł (opłacony w całości), będącego jednocześnie właścicielem Strony Internetowej.
- 7) **Regulamin** - oznacza niniejszy REGULAMIN STARTERA CALYPSO FITNESS (3 DNI W PROMOCJI).
- 8) **Rejestracja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze Startera oraz funkcjonalności Strefy Klienta, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness.
- 9) **Starter** – oznacza plastikową kartę lub inną formę zastępczą, stanowiącą dokument potwierdzający nabycie przez Użytkownika prawa do korzystania z Usługi, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 10) **Starter Calypso Fitness (3 dni w promocji)** – oznacza ofertę promocyjną, skierowaną przez Operatora do Użytkowników, w ramach której Użytkownik, po uprzednim dokonaniu Rejestracji oraz Aktywacji Startera, ma prawo do nieodpłatnego korzystania z Usługi oferowanej w Klubach Fitness, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 11) **Strefa Klienta/„Moje C@lypso”** - oznacza podstronę Strony Internetowej, za pośrednictwem której Operator udostępnia Użytkownikom posiadającym aktywne Konto Użytkownika funkcjonalności, w szczególności możliwość zakupu towarów i usług, a ponadto Newsletter, aktualności, możliwość śledzenia postępów treningowych, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness oraz odpowiednio na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 12) **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową, na której Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe oraz Strefę Klienta, dostępne dla Użytkownika pod adresem: <https://www.calypso.com.pl/>, w tym na podstronie <https://moje.calypso.com.pl/pl/starter> .
- 13) **Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika** - oznacza umowę zawartą na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, której przedmiotem jest możliwość korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Strefy Klienta, oraz której zawarcie jest niezbędne w celu Rejestracji oraz Aktywacji Startera.
- 14) **Usługa** - oznacza nieodpłatne świadczenia, realizowane na rzecz Użytkowników przez Operatora w ramach promocji Starter Calypso Fitness (3 dni w promocji), polegające na zapewnieniu Użytkownikowi prawa do

nieodpłatnego korzystania z:

- a) siłowni,
- b) zajęć fitness,
- c) sauny,
- d) wprowadzającego treningu personalnego z instruktorem, oferowanych w Klubach Fitness przez okres 3 dni, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

15) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 16 lat, korzystającą ze Startera oraz Strefy Klienta w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w chwili Rejestracji i Aktywacji Startera jest nowym klientem, to jest: a) nie jest związana z Operatorem jakąkolwiek inną umową o świadczenie usług fitness oferowanych w Klubach Fitness oraz b) nie korzysta z usług fitness oferowanych w Klubach Fitness na jakiej kuwiek innej podstawie (np. w ramach karty BeActive, MyLife, MultiSport itp.).

2. Zgodnie z promocją Starter Calypso Fitness (3 dni w promocji) Użytkownik ma prawo w ramach Startera, po uprzednim dokonaniu Rejestracji oraz Aktywacji Startera na Stronie Internetowej, do:

- a) nieodpłatnego korzystania w Klubach Fitness z siłowni, zajęć fitness oraz sauny przez okres 3 dni,
- b) zrealizowania nieodpłatnego vouchera na wprowadzający trening personalny z instruktorem, trwający nie dłużej niż 60 minut,
- c) otrzymania dodatkowego bonusu w postaci torby sportowej o wartości 100 zł (słownie: sto złotych, 00/100), w przypadku zawarcia z Operatorem umowy o świadczenie usług fitness na warunkach określonych w regularnej ofercie po zrealizowaniu Startera, przy czym nie później jednak niż do dnia 20.05.2018 r.

3. Promocja Startera Calypso Fitness (3 dni w promocji) obowiązuje do dnia 20.05.2018 r., przy czym Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu jej obowiązywania. W przypadku przedłużenia czasu trwania promocji, Operator poinformuje Użytkowników o tym fakcie za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: za pośrednictwem Strony Internetowej, pisemnie, sms-owo, mail-owo lub poprzez wywieszenie stosownej informacji na tablicy ogłoszeń w Klubie Fitness.

4. Starter uprawnia Użytkownika do nieodpłatnego korzystania z Usługi przez okres 3 (trzech) kolejnych dni kalendarzowych, liczonych od dnia Aktywacji Startera, z zastrzeżeniem, że:

- 1) w przypadku Aktywacji Startera w dniu Rejestracji Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi na podstawie Startera do końca tego dnia oraz jeszcze przez kolejne 72 godziny zegarowe,
- 2) w przypadku określenia przez Użytkownika daty Aktywacji Startera na dzień inny niż data Rejestracji, Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi w ramach Startera przez następujące po sobie kolejno 72 godziny zegarowe, liczone od godziny 00:00 dnia wskazanego jako dzień Aktywacji Startera,
- 3) Starter może zostać wykorzystany przez Użytkownika najpóźniej w terminie do dnia 20.05.2018 r., po upływie którego utraci on swoją ważność i nie będzie mógł już zostać zrealizowany, z zastrzeżeniem ust. 3 Regulaminu.

5. Aktywacji Startera Użytkownik może dokonać wyłącznie po uprzedniej Rejestracji na Stronie Internetowej, która wiąże się równocześnie z założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, z zastrzeżeniem odmienności wynikających z niniejszego Regulaminu.

6. Podczas Rejestracji i Aktywacji Startera Użytkownik:

- 1) wpisuje kod kreskowy wskazany na Starterze,
- 2) wybiera Klub Fitness,
- 3) określa datę startu - Aktywacji Startera,
- 4) oraz rejestruje się podając:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) płeć,
 - c) datę urodzenia,
 - d) typ dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy),
 - e) numer wskazanego dokumentu tożsamości,
 - f) adres e-mail,
 - g) numer telefonu,
 - h) Hasło składające się z co najmniej 6 znaków,
 - i) ponownie Hasło wskazane w lit. h) powyżej w celu jego weryfikacji, a ponadto:

5) składa oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje niniejszy Regulamin,

6) składa oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje Regulaminu Strefy Klienta Calypso Fitness.

Opcjonalnie Użytkownik może również:

- 1) wyrazić zgodę na otrzymywanie elektronicznego biuletynu prowadzone-

- go przez Operatora (Newsletter-a),
- 2) wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych dotyczących postępów treningowych Użytkownika odczytywanych z urządzenia Tanita,
- 3) wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych i statystycznych.
7. Po spełnieniu przez Użytkownika wymagań, o których mowa w ust. 6 Regulaminu, Użytkownik potwierdza poprawność i zgodność wprowadzonych danych klikając przycisk „Rejestruj”, po czym – w przypadku wcześniejszego pomyślnego zweryfikowania przez system prawidłowości danych podanych przez Użytkownika – na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas Rejestracji, wysłany zostanie link podsumowujący Rejestrację ważny przez 24 godziny, po którego kliknięciu Użytkownik potwierdza Rejestrację. Z tą chwilą dochodzi do Aktywacji Startera w dacie wskazanej przez Użytkownika wraz z równoczesnym założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta.
8. Jeżeli Użytkownik nie potwierdzi Rejestracji przed wygaśnięciem linku podsumowującego Rejestrację, o którym mowa w ust. 7 Regulaminu, będzie on mógł ponownie Rejestrację, zgodnie warunkami określonymi w ust. 6 Regulaminu.
9. W przypadku, gdy system informatyczny Operatora stwierdzi, że dane podane przez Użytkownika są nieprawidłowe, np. link istnieje już w bazie, e-mail został już zarejestrowany, kod kreskowy podany na Starterze został już wykorzystany, Użytkownik otrzyma od Operatora informację zwrotną o błędzie, a link podsumowujący Rejestrację nie zostanie wysłany.
10. Użytkownik zarejestrowanego Startera może rozpocząć korzystanie z Usług od momentu Aktywacji Startera i jest zobowiązany do okazywania Startera pracownikom recepcji podczas każdorazowej wizyty w Klubie Fitness.
11. Z Usług oferowanych w ramach Startera Użytkownik może korzystać w dniach i godzinach otwarcia Klubów Fitness. Wykaz Klubów Fitness, w których świadczone są usługi w ramach Startera, wraz z informacją o godzinach ich otwarcia dostępny jest na Stronie Internetowej w zakładce Nasze Kluby.
12. Pracownicy recepcji danego Klubu Fitness mają prawo identyfikować Użytkownika na podstawie Startera oraz żądać od niego okazania dokumentu tożsamości.
13. Oferta promocyjna Starter Calypso Fitness (3 dni w promocji) skierowana jest wyłącznie do Użytkowników będących nowymi klientami, to jest takimi, którzy w chwili Rejestracji i Aktywacji Startera nie są związani z Operatorem jakąkolwiek inną umową o świadczenie usług fitness oferowanych w Klubach Fitness oraz nie korzystają z tych usług fitness na innej podstawie (np. w ramach karty BeActive, MyLife, MultiSport itp.).
14. Aktywacja Startera możliwa jest wyłącznie jeden raz, a dany Użytkownik może skorzystać wyłącznie z jednego Startera, co oznacza, że próby aktywacji po raz kolejny tego samego Startera albo aktywacja kolejnego Startera przez tego samego Użytkownika nie będą skuteczne.
15. Starter po jego Rejestracji nie może być odsprzedawany, przekazywany lub udostępniany w jakikolwiek sposób osobom trzecim, a także nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi oferowane przez Operatora.
16. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminów obowiązujących na terenie Klubów Fitness.
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak korzystania ze Startera spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. choroba, urlop, brak czasu, wyjazd za granicę).
18. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do zapewnienia Użytkownikom dostępności Usług w ramach Startera, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
19. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług w celu lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub innej działalności o charakterze zarobkowym.
20. Rzeczy wartościowe Użytkownik zobowiązany jest zdeponować w recepcji lub oznaczonych szafkach depozytowych, znajdujących się na terenie danego Klubu Fitness. Za rzeczy wartościowe, które nie zostały zdeponowane w miejscach wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Operator nie ponosi odpowiedzialności.
21. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Użytkownik ponosi materialną odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu znajdujących się w Klubie Fitness.
22. Użytkownik zobowiązany jest stosować się regulaminów obowiązujących na terenie danego Klubu Fitness, w tym do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu znajdujących się w Klubie Fitness, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów.
23. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości

- oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z Klubu Fitness. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu Fitness innym użytkownikom, a także jakiegokolwiek formy uprzywilejowania im lub grożenia, w tym używanie na terenie Klubu Fitness, pomimo uwag ze strony personelu Klubu Fitness, słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Użytkowników, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.
24. Spożywanie alkoholu, palenie tytoniu oraz zażywanie jakichkolwiek środków psychoaktywnych na terenie Klubu Fitness jest zabronione.
25. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewie, w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu Fitness zmiennego, krytego obuwia sportowego.
26. Personel Klubu Fitness nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Użytkownik, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.
27. Zabronione jest korzystanie z Usług przez Użytkowników będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.
28. Warunki korzystania z funkcjonalności Strefy Klienta Calypso Fitness zostały określone w osobnym Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu, z następującymi odrębnościami właściwymi wyłącznie dla oferty Starter Calypso Fitness:
- 1) zakładka „Moje faktury” jest nieaktywna,
 - 2) w zakładce „Moje wiadomości” nad belką „menu informacja” wyświetlać się będzie data ważności Startera.
29. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na kontynuowanie korzystania z usług oferowanych przez Operatora po upływie ważności Startera będzie on mógł za pośrednictwem Strefy Klienta lub za pośrednictwem infolinii Operatora zawrzeć z Operatorem umowę na korzystanie z wybranej przez siebie usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującą regularną ofertą i na warunkach określonych w regulaminie danej usługi, dostępnymi na Stronie Internetowej.
30. Zawarcie z Operatorem umowy w sposób wskazany w ust. 29 Regulaminu w czasie korzystania ze Startera nie spowoduje utraty jego ważności. W tym przypadku informacje podane w ust. 28 Regulaminu, właściwe dla oferty Starter Calypso Fitness, wyświetlać się będą do momentu upływu daty ważności Startera, a po jej upływie pojawi się na Koncie Użytkownika informacja o rodzaju zawartej umowy.
31. Administratorem danych osobowych Użytkownika, o których mowa w ust. 6 Regulaminu, jest Operator, to jest Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS:0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, kapitał zakładowy w wysokości 158.626,00 zł (opłacony w całości). Użytkownikowi podającemu administratorowi swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści tych danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także uprawnienie do przeniesienia danych. Użytkownikowi udzielającemu zgody przysługuje uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach statystycznych i marketingowych w dowolnym momencie.
32. Użytkownik Startera ma prawo składać reklamację w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia Usługi przez Operatora, listownie na adres Operatora lub przesyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej: reklamacje@calypso.com.pl. W celu zgłoszenia reklamacji Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer Startera, a także zwięźle przedstawić stan sprawy. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni, a odpowiedź udzielana jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
33. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.04.2018 r.