

## REGULAMIN PROMOCJI FIT COMFORT - PLAC UNII CITY SHOPING

Niniejszy REGULAMIN PROMOCJI FIT COMFORT - PLAC UNII CITY SHOPING określa zasady aktywacji promocyjnej karty Fit Comfort, uprawniającej jej posiadacza do nieodpłatnego korzystania przez okres 14 dni z usług świadczonych w klubie fitness Calypso Fitness Warszawa Plac Unii, zlokalizowanym w centrum handlowym Plac Unii City Shopping przy ul. Puławska 2 w Warszawie, prowadzonym przez Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie.

### 1. Słownik pojęć:

- 1) **Aktywacja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika za pośrednictwem Strony Internetowej, umożliwiającą rozpoczęcie korzystania z Usługi w ramach Karty Fit Comfort, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2) **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Strefie Klienta Calypso Fitness („Moje C@lypso”), wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika, składający się z minimum 6 znaków.
- 3) **Klub Fitness** – oznacza obiekt fitness prowadzony przez Operatora pod marką „Calypso Fitness” w centrum handlowym Plac Unii City Shopping przy ul. Puławskiej 2 w Warszawie.
- 4) **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po uprzednim dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji na Stronie Internetowej.
- 5) **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika w Strefie Klienta. Loginem jest adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
- 6) **Operator** – oznacza przedsiębiorcę Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02 - 801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, o kapitale zakładowym w wysokości 158.626,00 zł (opłacony w całości), prowadzącego Klub Fitness oraz będącego właścicielem Strony Internetowej.
- 7) **Organizator Promocji** - oznacza przedsiębiorcę Bletwood Investments sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000507624, NIP: 5272713774, REGON: 147231949, będącego właścicielem centrum handlowego Plac Unii City Shopping przy ul. Puławska 2 w Warszawie.
- 8) **Promocja** – oznacza ofertę promocyjną Karty Fit Comfort, skierowaną przez Organizatora Promocji do klientów centrum handlowego Plac Unii City Shopping przy ul. Puławska 2 w Warszawie, w ramach której posiadacze Karty Fit Comfort mają prawo do nieodpłatnego korzystania z Usługi świadczonej przez Operatora w Klubie Fitness, na warunkach określonych w Regulaminie.
- 9) **Regulamin** - oznacza niniejszy REGULAMIN PROMOCJI FIT COMFORT - PLAC UNII CITY SHOPING.
- 10) **Rejestracja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika w sposób określony w Regulaminie, wymaganą do korzystania przez Użytkownika z Karty Fit Comfort oraz funkcjonalności Strefy Klienta, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness.
- 11) **Karta Fit Comfort** – oznacza plastikową kartę lub inną formę zastępczą, stanowiącą dokument potwierdzający nabycie przez Użytkownika prawa do korzystania z Usługi w ramach Promocji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 12) **Strefa Klienta/„Moje C@lypso”** - oznacza podstronę Strony Internetowej, za pośrednictwem której Operator udostępnia Użytkownikom, posiadającym aktywne Konto Użytkownika, funkcjonalności, w szczególności możliwość zakupu towarów i usług, a ponadto Newsletter, aktualności, możliwość śledzenia postępów treningowych, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness oraz odpowiednio na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 13) **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową, pod którą Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe oraz Strefę Klienta, dostępne dla Użytkownika pod adresem: <https://www.calypso.com.pl/>, w tym na podstronie [www.calypso.com.pl/fitprezent](https://www.calypso.com.pl/fitprezent)
- 14) **Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika** - oznacza umowę zawartą na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, której przedmiotem jest możliwość korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Strefy Klienta,

oraz której zawarcie jest niezbędne do Rejestracji oraz Aktywacji Karty Fit Comfort.

15) **Usługa** – oznacza świadczenia realizowane na rzecz Użytkowników przez Operatora w ramach Promocji Karty Fit Comfort, polegające na zapewnieniu Użytkownikom prawa do nieodpłatnego korzystania z:

- a) siłowni,
- b) zajęć fitness,
- c) oraz sauny,

oferowanych w Klubie Fitness, przez okres 14 dni, po uprzednim dokonaniu Rejestracji oraz Aktywacji Karty Fit Comfort na Stronie Internetowej. Operator realizuje Usługę na rzecz Użytkowników w wykonaniu odrębnej umowy zawartej z Organizatorem Promocji. Umowa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi umowę na rzecz osoby trzeciej.

16) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 16 lat, korzystającą z Karty Fit Comfort oraz Strefy Klienta w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Użytkownik ma prawo korzystać z Usługi, po uprzednim dokonaniu Rejestracji oraz Aktywacji Karty Fit Comfort na Stronie Internetowej. Promocja Karty Fit Comfort obowiązuje wyłącznie w Klubie Fitness prowadzonym przez Operatora w centrum handlowym Plac Unii City Shopping przy ul. Puławska 2 w Warszawie i jest skierowana do klientów Organizatora Promocji.

3. Karta Fit Comfort uprawnia Użytkownika do nieodpłatnego korzystania z Usługi przez okres 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia Aktywacji Karty Fit Comfort, z zastrzeżeniem, że:

1) w przypadku Aktywacji Karty Fit Comfort w dniu Rejestracji Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi na podstawie Karty Fit Comfort do końca tego dnia oraz jeszcze przez kolejnych 14 dni kalendarzowych,

2) w przypadku określenia przez Użytkownika daty Aktywacji Karty Fit Comfort na dzień inny niż data Rejestracji, Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi w ramach Karty Fit Comfort przez okres następujących po sobie kolejno 14 dni kalendarzowych, liczonych od godziny 00:00 dnia wskazanego jako dzień Aktywacji Karty Fit Comfort,

3) Użytkownik może zrealizować prawo do skorzystania z Usługi, przyznane mu w ramach Karty Fit Comfort, w terminie do dnia 30.09.2018 r., po upływie którego Karta Fit Comfort nie będzie mogła zostać już zrealizowana w ramach Promocji.

4. Aktywacji Karty Fit Comfort Użytkownik może dokonać wyłącznie po uprzedniej Rejestracji na Stronie Internetowej, która wiąże się równocześnie z założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, z zastrzeżeniem odmienności wynikających z niniejszego Regulaminu.

5. Podczas Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest w następującej kolejności podać:

- 1) kod kreskowy wskazany na Karcie Fit Comfort,
- 2) datę startu - Aktywacji Karty Fit Comfort,
- 3) imię,
- 4) nazwisko,
- 5) płeć,
- 6) datę urodzenia,
- 7) typ dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy)
- 8) numer wskazanego dokumentu tożsamości,
- 9) adres e-mail,
- 10) numer telefonu,
- 11) Hasło składające się z co najmniej 6 znaków,
- 12) ponownie podać Hasło, o którym mowa w pkt 11, w celu jego weryfikacji, a ponadto:
- 13) złożyć oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje niniejszy Regulamin,
- 14) złożyć oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje Regulaminu Strefy Klienta Calypso Fitness

Opcjonalnie Użytkownik może również:

- 1) wyrazić zgodę na otrzymywanie elektronicznego biuletynu prowadzonego przez Operatora (Newsletter-a),
- 2) wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych dotyczących postępów treningowych Użytkownika odczytywanych z urządzenia Tanita,
- 3) wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych i statystycznych.

6. Po spełnieniu przez Użytkownika formalności, o których mowa w ust. 5 Regulaminu, Użytkownik potwierdza poprawność i zgodność wprowadzonych danych klikając przycisk „Rejestruj”, po czym – w przypadku wcześniejszego

pomyślnego zweryfikowania przez system prawidłowości danych podanych przez Użytkownika – na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas Rejestracji, wysłany zostanie link podsumowujący Rejestrację ważny przez 24 godziny, po którego kliknięciu Użytkownik potwierdza Rejestrację. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji przez Użytkownika dochodzi do Aktywacji Karty Fit Comfort w dacie wskazanej przez Użytkownika wraz z równoczesnym założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta.

7. Jeżeli Użytkownik nie potwierdzi Rejestracji przed wygaśnięciem linku podsumowującego Rejestrację, o którym mowa w ust. 6 Regulaminu, będzie on mógł ponowić Rejestrację zgodnie warunkami określonymi w ust. 5 Regulaminu.

8. W przypadku, gdy system informatyczny Operatora stwierdzi, że dane podane przez Użytkownika są nieprawidłowe, np. link istnieje już w bazie, e-mail został już zarejestrowany, kod kreskowy podany na Karcie Fit Comfort został już wykorzystany, Użytkownik otrzyma od Operatora informację zwrotną o błędzie, a link podsumowujący Rejestrację nie zostanie wysłany.

9. Użytkownik zarejestrowanej Karty Fit Comfort może rozpocząć korzystanie z Usługi od momentu Aktywacji Karty Fit Comfort i jest zobowiązany do okazania Karty Fit Comfort pracownikom recepcji każdorazowo podczas wizyty w Klubie Fitness.

10. Z Usług oferowanych w ramach Promocji Użytkownik może korzystać w dniach i godzinach otwarcia Klubu Fitness. Informacja o godzinach otwarcia Klubu Fitness dostępna jest na Stronie Internetowej w zakładce Nasze Kluby.

11. Pracownicy recepcji Klubu Fitness mają prawo identyfikować Użytkownika na podstawie Karty Fit Comfort oraz żądać od niego okazania dokumentu tożsamości.

12. Aktywacja Karty Fit Comfort możliwa jest wyłącznie jeden raz, a dany Użytkownik może skorzystać wyłącznie z jednej Karty Fit Comfort, co oznacza, że nie będą skuteczne próby aktywacji po raz kolejny tej samej Karty Fit Comfort albo aktywacja kolejnej Karty Fit Comfort przez tego samego Użytkownika.

13. Karta Fit Comfort, po jej Rejestracji, nie może być odsprzedawana, przekazywana lub udostępniana w jakikolwiek sposób osobom trzecim, a także nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi oferowane przez Operatora.

14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminów obowiązujących na terenie Klubu Fitness.

15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak korzystania przez Użytkownika z Karty Fit Comfort, spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. choroba, urlop, brak czasu, wyjazd za granicę).

16. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do zapewnienia Użytkownikom dostępności Usług oferowanych w ramach Promocji, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

17. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług w celu lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub innej działalności o charakterze zarobkowym.

18. Rzeczy wartościowe Użytkownik zobowiązany jest zdeponować w recepcji lub oznaczonych szafkach depozytowych, znajdujących się na terenie Klubu Fitness. Za rzeczy wartościowe, które nie zostały zdeponowane w miejscach wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Operator nie ponosi odpowiedzialności.

19. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Użytkownik ponosi materialną odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness.

20. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się regulaminów obowiązujących na terenie Klubu Fitness, w tym do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness, udostępnionych w recepcji danego Klubu Fitness, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów.

21. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z Klubu Fitness. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu Fitness innym użytkownikom, a także jakiejkolwiek formy upokorzenia lub groźby, w tym używanie na terenie Klubu Fitness, pomimo uwag ze strony personelu Klubu Fitness, słów powszechnie uznawanych za obraźliwych. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Użytkowników, w tym zachowania wulgarnie i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.

22. Spożywanie alkoholu, palenie wyrobów tytoniowych lub papierosów elektronicznych oraz zażywanie jakichkolwiek środków psychoaktywnych na terenie Klubu Fitness jest zabronione.

23. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na

gumowej, antypoślizgowej podszewie, w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz kabiny prysznicowe. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu Fitness zmiennej, krytego obuwia sportowego.

24. Personel Klubu Fitness nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Użytkownik, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.

25. Zabronione jest korzystanie z Usługi przez Użytkowników będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.

26. Warunki korzystania z funkcjonalności Strefy Klienta Calypso Fitness zostały określone w osobnym Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu, z następującymi odrębnościami właściwymi wyłącznie dla Promocji:

1) zakładka „Moje faktury” jest nieaktywna,

2) w zakładce „Moje wiadomości” nad belką „menu informacja” wyświetlać się będzie data ważności Karty Fit Comfort.

27. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na kontynuowanie korzystania z usług oferowanych przez Operatora po upływie ważności Karty Fit Comfort, będzie on mógł za pośrednictwem Strefy Klienta lub za pośrednictwem infolinii Operatora zawrzeć z Operatorem umowę o świadczenie wybranej przez siebie usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą i na warunkach określonych w regulaminie danej usługi, dostępnymi na Stronie Internetowej.

28. Zawarcie z Operatorem umowy w sposób wskazany w ust. 27 powyżej w czasie korzystania z Karty Fit Comfort nie spowoduje utraty jej ważności. W tym przypadku informacje podane w ust. 1 powyżej, właściwe dla Promocji, wyświetlać się będą do momentu upływu daty ważności Karty Fit Comfort, a po jej upływie pojawi się na Koncie Użytkownika informacja o rodzaju zawartej umowy.

29. Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 5 Regulaminu jest Operator, to jest Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS:0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, kapitał zakładowy w wysokości 158.626,00 zł (opłacony w całości). Użytkownikowi podającemu Operatorowi swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści tych danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także uprawnienie do przenoszenia danych osobowych. Użytkownikowi udzielającemu zgody przysługuje uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach statystycznych i marketingowych w dowolnym momencie.

30. Użytkownik Karty Fit Comfort ma prawo składać reklamację w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia usług przez Operatora, listownie na adres Operatora lub przesyłając e-mail na adres poczty elektronicznej reklamacja@calypso.com.pl. W celu zgłoszenia reklamacji Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres email, oraz numer Karty Fit Comfort, a także zwięźle przedstawić stan sprawy. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni, a odpowiedź udzielana jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

31. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują Regulamin Strefy Klienta Calypso Fitness oraz regulaminy obowiązujące na terenie Klubu Fitness.

32. Promocja obowiązuje od dnia 06.04.2018 do dnia 30.09.2018 r.

33. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.04.2018.