

REGULAMIN VOUCHERA FITMISJA

Niniejszy REGULAMIN VOUCHERA FITMISJA określa zasady aktywacji i korzystania z usług fitness świadczonych przez Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie w ramach Vouchera FITMISJA.

1. Słownik pojęć:

- a. **Aktywacja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika na Stronie Internetowej, umożliwiającą rozpoczęcie korzystania z Usługi w ramach Vouchera, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
- b. **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Strefie Klienta Calypso Fitness („Moje C@lypso”), wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika, składający się z minimum 6 znaków;
- c. **Klub Fitness/Kluby Fitness** – oznacza kluby fitness, prowadzone pod marką „Calypso Fitness” których pełna lista znajduje się na Stronie Internetowej, z wyłączeniem klubów fitness w Piotrkowie Trybunalskim oraz Elblągu.
- d. **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji na Stronie Internetowej;
- e. **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika w Strefie Klienta. Loginem jest adres poczty elektronicznej (email) wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji;
- f. **Operator** – oznacza przedsiębiorcę - Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, o kapitale zakładowym w wysokości 158.626,00 zł (opłacony w całości), będącego jednocześnie właścicielem Strony Internetowej;
- g. **Regulamin** - oznacza niniejszy REGULAMIN VOUCHERA FITMISJA
- h. **Rejestracja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika z Vouchera oraz funkcjonalności Strefy Klienta, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness;
- i. **Voucher** – oznacza plastikową kartę stanowiącą dokument potwierdzający uprawnienie Użytkownika do korzystania z Usługi, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
- j. **Voucher Fitmisja** – oznacza uprawnienie do korzystania z usług fitness Operatora w okresie 30 kolejnych dni od momentu Aktywacji Vouchera na Stronie Internetowej, z zastrzeżeniem że Voucher jest ważny do dnia 31 marca 2019 r. Aktywacja Vouchera w dniach 01 – 31 marca 2019 r. oznacza skrócenie okresu uprawnienia do korzystania z usług fitness Operatora, odpowiednio do liczby dni pozostałych od dnia Aktywacji do dnia 31 marca 2019 r.
- k. **Strefa Klienta/”Moje C@lypso”** - oznacza podstrony Strony Internetowej, za pośrednictwem których Operator udostępnia Użytkownikom posiadającym aktywne Konto Użytkownika funkcjonalności, w szczególności możliwość zakupu towarów i usług, a ponadto Newsletter, aktualności, możliwość śledzenia postępów treningowych, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness oraz odpowiednio na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
- l. **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową, pod którą Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe oraz Strefę Klienta, dostępne dla Użytkownika pod adresem: <https://www.calypso.com.pl/>;
- m. **Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika** - oznacza umowę zawartą drogą elektroniczną przez Użytkownika z Operatorem, na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, której przedmiotem jest możliwość korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Strefy Klienta, oraz której zawarcie jest niezbędne w celu Rejestracji i Aktywacji Vouchera;
- n. **Usługa** – oznacza świadczenia realizowane przez Operatora w ramach Vouchera, polegające na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości korzystania z siłowni, zajęć fitness oraz sauny, oferowane w Klubach Fitness, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

9. Użytkownik zarejestrowanego Vouchera może rozpocząć korzystanie z Usług od momentu Aktywacji Vouchera i jest zobowiązany do okazywania Vouchera pracownikom recepcji podczas każdorazowej wizyty w Klubie Fitness.
10. Z Usług oferowanych w ramach Vouchera Użytkownik może korzystać w dniach i godzinach otwarcia Klubów Fitness. Wykaz Klubów Fitness dostępnych w ramach Vouchera wraz z informacją o godzinach ich otwarcia dostępny jest na Stronie Internetowej w zakładce Nasze Kluby.
11. Pracownicy recepcji danego Klubu Fitness mają prawo identyfikować Użytkownika na podstawie Vouchera oraz żądać od niego okazania dokumentu tożsamości.
12. Oferta Voucher FitMisja skierowana jest wyłącznie do Użytkowników, którzy w chwili Rejestracji i Aktywacji Vouchera nie są związani umową na korzystanie z usług fitness oferowanych w którymkolwiek z Klubów Fitness, o których mowa w pkt 1 lit. c) Regulaminu.
13. Aktywacja Vouchera możliwa jest wyłącznie jeden raz, a dany Użytkownik może skorzystać wyłącznie z jednego Vouchera, co oznacza, że próby aktywacji po raz kolejny tego samego Vouchera albo aktywacja kolejnego Vouchera przez tego samego Użytkownika nie będą skuteczne.
14. Voucher po jego Rejestracji nie może być odsprzedawany, przekazywany lub udostępniany w jakikolwiek sposób osobom trzecim, a także nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi oferowane przez Operatora.
15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminów obowiązujących na terenie Klubów Fitness.
16. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak korzystania ze Vouchera spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. choroba, urlop, brak czasu, wyjazd za granicę).
17. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do zapewnienia Użytkownikom dostępności Usług w ramach Vouchera, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Odpowiedzialność nie dotyczy jednak jakości świadczonych usług.
18. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług w celu lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub innej działalności o charakterze zarobkowym.
19. Rzeczy wartościowe Użytkownik zobowiązany jest zdeponować w recepcji lub oznaczonych szafkach depozytowych, znajdujących się na terenie danego Klubu Fitness. Za rzeczy wartościowe, które nie zostały zdeponowane w miejscach wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Operator oraz Klub nie ponosi odpowiedzialności.
20. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Użytkownik ponosi materialną odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness.
21. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu znajdujących się w Klubie Fitness, udostępnionych w recepcji danego Klubu Fitness, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów.
22. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z Klubu Fitness. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu Fitness innym użytkownikom, a także jakiegokolwiek formy uciążliwej lub groźnej, w tym używanie na terenie Klubu Fitness, pomimo uwag ze strony personelu Klubu Fitness, słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Użytkowników, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.
23. Spożywanie alkoholu, palenie wyrobów tytoniowych lub papierosów elektronicznych oraz zażywanie jakichkolwiek środków psychoaktywnych na terenie Klubu Fitness jest zabronione.
24. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu Fitness zmiennego, krytego obuwia sportowego.
25. Personel Klubu Fitness nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Użytkownik, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.

26. Zabronione jest korzystanie z Usług Operatora przez Użytkowników będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.
27. Warunki korzystania z funkcjonalności Strefy Klienta Calypso Fitness zostały określone w osobnym Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu, z następującymi odrębnościami właściwymi wyłącznie dla oferty Voucher FitMisja:
 - 1) zakładka „Moje faktury” jest nieaktywna,
 - 2) w zakładce „Moje wiadomości” nad belką „menu informacja” wyświetlać się będzie data ważności Vouchera,
28. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na kontynuowanie korzystania z usług oferowanych przez Operatora po upływie ważności Vouchera będzie on mógł za pośrednictwem Strefy Klienta lub za pośrednictwem infolinii Operatora zawrzeć z Operatorem umowę na korzystanie wybranej przez siebie usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą i na warunkach określonych w regulaminie danej usługi, dostępnymi na Stronie Internetowej.
29. Zawarcie z Operatorem umowy w sposób wskazany w ust. 28 powyżej w czasie korzystania z Vouchera nie spowoduje utraty jego ważności. W tym przypadku informacje podane w ust. 1 powyżej, właściwe dla oferty Voucher FitMisja, wyświetlać się będą do momentu upływu daty ważności Vouchera, a po jej upływie pojawi się na Koncie Użytkownika informacja o rodzaju zawartej umowy. Dostęp do Konta Użytkownika i Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika wygasają z chwilą upływu ważności Vouchera, chyba że Użytkownik najpóźniej w ostatnim dniu ważności Vouchera zawrze z Operatorem umowę zgodnie z postanowieniami punktu 28.
30. Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 5 powyżej jest Operator, to jest Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS:0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, kapitał zakładowy w wysokości 158.626,00 zł (opłacony w całości). Użytkownikowi udzielającemu administratorowi swoich danych osobowych przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także uprawnienie do przenoszenia tych danych. Użytkownikowi udzielającemu zgody przysługuje uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w dowolnym momencie. Szczegółowe informacje dotyczące warunków przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz praw przysługujących Użytkownikowi w związku z tym przetwarzaniem zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.
31. Użytkownik Vouchera ma prawo składać reklamację w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia usług przez Operatora, listownie na adres Operatora lub przesyłając e-mail na adres poczty elektronicznej reklamacje@calypso.com.pl. W celu zgłoszenia reklamacji Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres email, oraz numer Vouchera, a także zwięźle przedstawić stan sprawy. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni, a odpowiedź udzielana jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
32. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.08.2018 r.**