

REGULAMIN USŁUGI – KORTY

Niniejszy Regulamin określa:

- 1) ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Operatora za pośrednictwem serwisu internetowego www.calypso.com.pl w odniesieniu do usługi: **Korty**,
- 2) szczegółowe postanowienia umowy zawieranej z Operatorem na odległość za pośrednictwem serwisu internetowego www.calypso.com.pl,
- 3) zasady korzystania z Usług Operatora.

§ 1. DEFINICJE

1. Dni Robocze – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku.
2. Dostawca płatności – oznacza przedsiębiorcę - eCard S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numer KRS: 0000042304, NIP: 5213103040, o kapitale zakładowym wynoszącym 30 259 488,00 zł (w całości opłaconym), zapewniającego obsługę płatności on-line.
3. Formy płatności – uznawane przez Operatora formy płatności opłat za Kartę wynikających z Umowy.
4. Hasło – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Strefie Klienta, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika.
5. Karta – oznacza prawo do korzystania przez Użytkownika z danego rodzaju Usługi Korty w wariantach wybranym przez Użytkownika, opłacone przez Użytkownika zgodnie z cennikiem dostępnym na Stronie Internetowej.
6. Usługa Korty – oznacza usługę świadczoną przez Operatora na rzecz Użytkownika w ramach opłaconego Kartetu, polegającą na zapewnieniu Użytkownikowi przez Operatora możliwości korzystania Kortów w Obiektach Fitness, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Konto Użytkownika – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po dokonaniu przez Użytkownika rejestracji na Stronie Internetowej.
8. Korty – oznacza wydzielone przestrzenie Obiektów Fitness przeznaczone do gry w Squash-a, Badminton-a i Ricochet-a, z których mogą korzystać Użytkownicy po opłaceniu Kartetu i dokonaniu rezerwacji, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Login – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych, wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika w Strefie Klienta. Loginem jest adres poczty elektronicznej (email) wskazany przez Użytkownika.
9. Obiekt Fitness – oznacza obiekt fitness, w których Operator lub Partner prowadzą działalność klubu fitness pod marką „Calypso Fitness”; pełna lista Obiektów Fitness znajduje się na Stronie Internetowej na podstronie: <https://www.calypso.com.pl/nasze-kluby>, z wyłączeniem następujących obiektów fitness:
 - a) Calypso Fitness Warszawa Ursynów w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Puławska nr 427 w Warszawie;
 - b) Calypso Fitness Warszawa Wola Park w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Górczewska nr 124 w Warszawie,
 - c) Calypso Fitness Warszawa Bielany w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Przy Agorze nr 22 w Warszawie;
 - d) Calypso Fitness Warszawa Galeria Północna w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Światowida nr 17 w Warszawie;
 - e) Calypso Fitness Warszawa Wilanowska w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Wilanowska nr 363 w Warszawie;
 - f) Calypso Fitness Warszawa Plac Unii w lokalu mieszczącym się pod adresem: Plac Unii/Puławska nr 2 w Warszawie;
 - g) Calypso Fitness Warszawa Mangalia w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Mangalia nr 2 w Warszawie;
 - h) Calypso Fitness Warszawa Europlex w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Puławska nr 17 w Warszawie
 - i) Calypso Fitness Warszawa Arkadia w lokalu mieszczącym się pod adresem: Al. Jana Pawła II nr 82 w Warszawie
 - j) Calypso Fitness Warszawa Galeria Mokotów w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Wołoska nr 12 w Warszawie
 - k) Calypso Fitness Warszawa Wawer w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. K. Szpotkańskiego
 - l) Calypso Fitness Warsaw Spire w lokalu mieszczącym się pod adresem: Plac Europejski nr 1 w Warszawie,
 - m) Calypso Fitness Piaseczno w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Pawia nr 11 w Piasecznie.
 - n) Calypso Fitness Piastów w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Warszawska 43 w Piastowie.

10. Operator – oznacza przedsiębiorcę - Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000400719, NIP: 5252519684, o kapitale zakładowym w wysokości 158 626,00 zł (opłacony w całości), będącego jednocześnie właścicielem Strony Internetowej www.calypso.com.pl.

11. Partner – oznacza przedsiębiorcę:

1) Fitness MCG sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000384688, NIP 5252507333, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000,00 zł;

2) Baltic Fitness Center sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000431757, NIP: 5252538196, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł;

prowadzącego działalność Obiektów Fitness pod marką „Calypso Fitness” i świadczącego na rzecz Użytkownika usługi oferowane przez Operatora.

12. Regulamin – oznacza niniejszy REGULAMIN USŁUGI – KORTY.

13. Strona Internetowa – oznacza strony internetowe, pod którymi Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe oraz Strefę Klienta, działające w domenie www.calypso.com.pl.

14. Strefa Klienta – oznacza podstrony Strony Internetowej za pośrednictwem których Operator udostępnia Użytkownikom posiadającym aktywne Konto Użytkownika funkcjonalności, w szczególności możliwość zakupu towarów i usług, a ponadto newsletter, aktualności, śledzenie postępów treningowych, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness.

15. Umowa – oznacza umowę zawartą przez Operatora z Użytkownikiem na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora na rzecz Użytkownika wybranego rodzaju Usługi Korty oraz zapewnienie Użytkownikowi prawa do skorzystać z usług oferowanych w Obiekcie Fitness w zakresie siłowni, fitness oraz sauny (z wyłączeniem Obiektu fitness w Bytomiu i Szczecinie Outlet Park) bezpośrednio przed i bezpośrednio po skorzystaniu z Usługi Korty w ramach rezerwacji Kortu, na podstawie Kartetu opłaconego przez Użytkownika.

16. Usługi Operatora – oznacza usługi oferowane przez Operatora za pośrednictwem Strony Internetowej, świadczone w Obiektach Fitness na podstawie odrębnych umów, a w szczególności (i) Usługa Korty.

17. Użytkownik – oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 16 lat, korzystającą z Usługi Korty oraz Strefy Klienta w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Operator za pośrednictwem Strony Internetowej oferuje Użytkownikowi możliwość zawarcia Umowy, w ramach której Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi Korty, oferowanej w Obiektach Fitness prowadzonych pod marką „Calypso Fitness” przez Operatora lub Partnera, określoną ilość razy, w zależności rodzaju Kartetu opłaconego przez Użytkownika, po uprzedniej rezerwacji przez Użytkownika terminu dostępnego Kortu. W ramach opłaty za Kartę Użytkownik ma również prawo dodatkowo skorzystać z usług oferowanych w Obiekcie Fitness w zakresie siłowni, fitness oraz sauny bezpośrednio przed i bezpośrednio po skorzystaniu z Usługi Korty.

2. Operator udostępnia Użytkownikowi możliwość skorzystania z następujących rodzajów Usługi Korty:

1) SQUASH w następujących wariantach:

a) w przypadku Użytkownika niedysponującego kartą MultiSport:

– 1 GRA SQUASH OPEN – możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej;

– 10 GIER SQUASH OPEN – możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej;

– 1 GRA SQUASH OFF PEAK – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika: (i) w Obiektach fitness na terenie Warszawy - od pon.-pt. w godz. 06:00 -16:00, (ii) w pozostałych Obiektach fitness- od pon. – pt. w godz. 06.00 – 17.00 oraz od sob.- niedz. bez ograniczeń czasowych;

– 10 GIER SQUASH OFF PEAK - możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu

łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika: (i) w Obiektach fitness na terenie Warszawy - od pon.-pt. w godz. 06:00 -16:00, (ii) w pozostałych Obiektach fitness- od pon. - pt. w godz. 06.00 – 17.00 oraz od sob.- niedz. bez ograniczeń czasowych;

b) w przypadku Użytkownika dysponującego jedną kartą MultiSport:

– 1 GRA SQUASH OPEN MULTIS – możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 10 GIER SQUASH OPEN MULTIS - możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 1 GRA SQUASH OFF PEAK MULTIS – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika (i) w Obiektach fitness na terenie Warszawy - od pon.-pt. w godz. 06:00 -16:00, (ii) w pozostałych Obiektach fitness- od pon. - pt. w godz. 06.00 – 17.00 oraz od sob.- niedz. bez ograniczeń czasowych, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 10 GIER SQUASH OFF PEAK MULTIS - możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika (i) w Obiektach fitness na terenie Warszawy - od pon.-pt. w godz. 06:00 -16:00, (ii) w pozostałych Obiektach fitness- od pon. - pt. w godz. 06.00 – 17.00 oraz od sob.- niedz. bez ograniczeń czasowych, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

c) w przypadku Użytkownika dysponującego dwiema (2) kartami MultiSport:

– 1 GRA SQUASH OPEN MULTIS 2 – możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 10 GIER SQUASH OPEN MULTIS 2 - możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 1 GRA SQUASH OFF PEAK MULTIS 2 – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. 06:00 -17:00 oraz od sob.-niedz. bez ograniczeń czasowych, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 10 GIER SQUASH OFF PEAK MULTIS - możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. od 06:00 - 17:00 oraz od sob.- niedz. bez ograniczeń czasowych, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

d) w przypadku Użytkownika dysponującego co najmniej jedną kartą MultiSport oraz kartą FitProfit:

– SQUASH OPEN 1 KARTA FIT PROFIT - możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej (wariant usługi dotyczy wyłącznie następujących Obiektów Fitness: (i) Calypso Warszawa Ursynów przy ul. Puławskiej 427, 02-801 Warszawa oraz (ii) Calypso Częstochowa Piastowska przy Al. Piastowskiej 225, 42-200 Częstochowa);

– SQUASH OPEN 10 KARTA FIT PROFIT – możliwość skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej (wariant usługi dotyczy wyłącznie następujących Obiektów Fitness: (i) Calypso Częstochowa Piastowska przy Al. Piastowskiej 225, 42-200 Częstochowa);

– SQUASH OFF PEAK 1 KARTA FIT PROFIT – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. 06:00 -16:00, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej (wariant usługi dotyczy wyłącznie następujących Obiektów Fitness: (i) Calypso Częstochowa Piastowska przy Al. Piastowskiej 225, 42-200 Częstochowa);

wa);

– SQUASH OFF PEAK 10 KARTA FITPROFIT – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. od 06:00 - 16:00, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej (wariant usługi dotyczy wyłącznie następujących Obiektów Fitness: (i) Calypso Warszawa Ursynów przy ul. Puławskiej 427, 02-801 Warszawa oraz (ii) Calypso Częstochowa Piastowska przy Al. Piastowskiej 225, 42-200 Częstochowa)

e) w przypadku Użytkownika będącego studentem i za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej:

– 1 GRA SQUASH OFF PEAK STUDENT – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. od 06:00 - 17:00 oraz od sob.-niedz. bez ograniczeń czasowych, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej (wariant usługi dotyczy wyłącznie następujących Obiektów Fitness: Calypso Częstochowa Piastowska przy Al. Piastowskiej 225, 42-200 Częstochowa).

2) BADMINTON w następujących wariantach:

– 1 GRA BADMINTON OPEN – możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej;

– 10 GIER BADMINTON OPEN – możliwość skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej;

– 1 GRA BADMINTON OFF PEAK – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. 06:00 -16:00 oraz – w Obiektach Fitness Calypso Warszawa Europlex przy ul. Puławskiej 17 (00-001 Warszawa) – od godz. 23:00 – 16:00;

– 10 GIER BADMINTON OFF PEAK – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu łącznie dziesięć (10) razy (600 minut) w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. od 06:00-16:00 oraz – w Obiektach Fitness Calypso Warszawa Europlex przy ul. Puławskiej 17 (00-001 Warszawa) – od godz. 23:00 – 16:00;

– 10 GIER BADMINTON WEEKEND – możliwość skorzystania przez Użytkownika z Kortu łącznie dziesięć (10) razy (600 minut) w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika wyłącznie w Obiektach Fitness Calypso Warszawa Europlex przy ul. Puławskiej 17 (00-001 Warszawa) od soboty w godz. dd 0.00 do niedzieli do godz. 23.00;

3) RICOCHET w następujących wariantach:

a) w przypadku Użytkownika niedysponującego kartą MultiSport:

– 1 GRA RICOCHETTE OPEN – możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej;

– 10 GIER RICOCHETTE OPEN - możliwość skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej;

– 1 GRA RICOCHETTE OFF PEAK – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. 06:00 -17:00 oraz od sob.-niedz. bez ograniczeń czasowych;

– 10 GIER RICOCHETTE OFF PEAK – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu łącznie dziesięć (10) razy (600 minut) w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. od 06:00 - 17:00 oraz od sob.- niedz. bez ograniczeń czasowych;

b) w przypadku Użytkownika dysponującego jedną kartą MultiSport:

– 1 GRA RICOCHETTE OPEN MULTIS – możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 10 GIER RICOCHETTE OPEN MULTIS - możliwość skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 1 GRA RICOCHETTE OFF PEAK MULTIS – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut,

liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. 06:00 -17:00 oraz od sob.-niedz. bez ograniczeń czasowych, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 10 GIER RICOCHETTE OFF PEAK MULTIS – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. od 06:00 - 17:00 oraz od sob.- niedz. bez ograniczeń czasowych, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

c) w przypadku Użytkownika dysponującego dwiema (2) kartami MultiSport:

– 1 GRA RICOCHETTE OPEN MULTIS 2 – możliwości skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 10 GIER RICOCHETTE OPEN MULTIS 2 – możliwość skorzystania przez Użytkownika z uprzednio zarezerwowanego Kortu łącznie dziesięć (10) razy w przedziale czasowym wynoszącym jednorazowo 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

– 1 GRA RICOCHETTE OFF PEAK MULTIS 2 – możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. 06:00 -17:00 oraz od sob.-niedz. bez ograniczeń czasowych, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej;

d) w przypadku Użytkownika będącego studentem i za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej:

– 1 GRA RICOCHETTE OFF PEAK STUDENT - możliwości skorzystania przez Użytkownika z Kortu jeden (1) raz w przedziale czasowym wynoszącym 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, po uprzedniej rezerwacji Kortu przez Użytkownika, dostępnej dla Użytkownika od pon.-pt. w godz. 06:00 -17:00 oraz od sob.-niedz. bez ograniczeń czasowych, z obniżoną opłatą za Karnet, podaną w cenniku zamieszczonym na Stronie Internetowej (wariant usługi dotyczy wyłącznie następujących Obiektów Fitness: Calypso Rzeszów Hetmańska przy ul. Hetmańskiej 40A, 35-045 Rzeszów).

3. Korzystanie z Usług, o których mowa w ust. 1 następuje każdorazowo na podstawie Umowy zawartej na odległość pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, na warunkach określonych szczegółowo w niniejszym Regulaminie oraz według cen wskazanych na Stronie Internetowej, w momencie składania zamówienia przez Użytkownika.

31. Każda Karta MultiSport może zostać wykorzystana przez Użytkownika w danym Obiekcie Fitness wyłącznie jeden raz w trakcie czterech kolejnych godzin. Każda rezerwacja, o której mowa w ust. 2 dotyczy jednego Kortu.

4. Ceny zamieszczone na Stronie Internetowej stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich (PLN). Operator wystawia Użytkownikowi fakturę w formie elektronicznej, która będzie dostępna w Konczie Użytkownika.

5. Użytkownik dokonuje płatności za Usługę Korty z góry, kartą płatniczą Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro lub za pomocą przelewu bankowego poprzez zewnętrzny system płatności online - ePrzelewy obsługiwany przez Dostawcę płatności.

Dostępne formy płatności w przypadku systemu ePrzelewy: Płacę z inteligo (inteligo), mTransfer (mBank), Płacę z Orange (mBank), Przelew24 (Bank Zachodni WBK), Płacę z iPKO (PKO BP), Peka24Przelew (Bank Pekao), Płacę z Citi Handlowy (CitiBank Handlowy), PayWay Toyota Bank (Toyota Bank), Płacę z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska), Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank), T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Bank), Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium), Płacę z ING (ING Bank Śląski), Credit Agricole Bank Polska S.A., Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.), db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.), Płacę z Plus-Bank (Plus Bank S.A.), Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank Polska S.A.), Płacę z Idea Bank (Idea Bank S.A.), e-transfer Poczty24 (Bank Poczty S.A), BLIK (Polski Standard Płatności sp. z o.o.), Płacę z Idea-Cloud, R-Przelew (Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna), SkyCash, mPay, Getin Noble Bank S.A., Płacę z Getin Bank, Płacę z Noble Bank, Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. (Banki Spółdzielcze z Grupy SGB i BPS).

6. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych, które po ich wystawieniu będą dostępne, po zalogowaniu, w Konczie Użytkownika, na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. 2011 nr 177 poz. 1054, Dz. U. 2014, poz. 312). Użytkownik może pobrać i zapisać fakturę elektroniczną na swoim urządzeniu w celu dalszego jej wykorzystania. W przypadku niewyrażenia zgody na udostępnienie faktur elektronicznych, faktura będzie dostępna w recepcji Obiektu fitness.

§ 3. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. W celu złożenia zamówienia na określony Karnet lub w celu rezerwacji Kortu, Użytkownik wybiera zakładkę „Oferta” na Stronie Internetowej, a następnie: (i) klika w pole „KORTY”, (ii) wybiera jeden z rodzajów Usługi Korty: SQUASH, BADMINTON albo ROCOCHET, (iii) wskazuje Obiekt Fitness, oraz (iv) wybiera wariant Karnetu, z ewentualnym uwzględnieniem zniżki wynikającej z faktu posiadania karty MultiSport, FitProfit lub statusu studenta, klikając w pole „kup teraz”. Po przekierowaniu na kolejną podstronę Strony Internetowej Użytkownik loguje się na swoje Konto Użytkownika wpisując Login i Hasło, a jeżeli jeszcze go nie posiada dokonuje rejestracji Konta Użytkownika, zgodnie ze wskazówkami podanymi na podstronie Strony Internetowej. W dalszej kolejności Użytkownik określa dodatkowo:

1) rodzaj Kortu, z którego zamierza skorzystać, w zastrzeżeniu jego dostępności w danym Obiekcie Fitness;

2) termin rezerwacji Kortu, z zastrzeżeniem jego dostępności w danym Obiekcie Fitness, przy czym określenie terminu rezerwacji Kortu może nastąpić maksymalnie na 14 dni do przodu z zastrzeżeniem żądania rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Następnie Użytkownik przekazuje zamówienie Operatorowi wybierając polecenie „Zamawiam i płacę”, w podsumowaniu zamówienia.

2. Operator potwierdza niezwłocznie Użytkownikowi fakt otrzymania zamówienia przesyłając wiadomość email i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy.

3. Po przekazaniu Operatorowi zamówienia, zgodnie z ust. 1 powyżej, Użytkownik zostaje przekierowany na bezpieczną stronę internetową Dostawcy płatności, na której – po zaakceptowaniu przez Użytkownika warunków dokonania płatności wymaganych przez Dostawcę płatności - uiszcza opłaty w wysokości wskazanej w podsumowaniu zamówienia.

4. Na Konczie Użytkownika – po złożeniu zamówienia i opłaceniu Karnetu - wskazana zostanie ilość rezerwacji Kortu do wykorzystania przez Użytkownika w ramach opłaconego Karnetu. Użytkownik poprzez Konto Użytkownika będzie miał możliwość rezerwacji Kortu, która będzie również dostępna w recepcji Obiektu Fitness.

5. Karnety wykupione przez Użytkownika na wybrane warianty Usługi Korty, o których mowa § 1 ust. 2 Regulaminu, mają określoną ważność, która wynosi:

1) w przypadku Karnetu uprawniającego do jednej (1) 60 minutowej rezerwacji Kortu – 12 miesięcy

2) w przypadku Karnetu uprawniającego do dziesięciu (10) 60 minutowych rezerwacji Kortu – 12 miesięcy.

3) w przypadku Karnetu uprawniającego do dziesięciu (10) 60 minutowych rezerwacji Kortu w ramach wariantu 10 GIER BADMINTON WEEKEND – 6 miesięcy, tj. od 01 maja do 30 września każdego roku kalendarzowego.

6. Karnety niewykorzystane przez Użytkownika w terminach wskazanych w ust. 5 powyżej wygasają.

§ 4. REZERWACJA TERMINU. KORZYSTANIE Z USŁUG.

1. Skorzystanie z Usługi Korty jest możliwe wyłącznie po uprzednim opłaceniu przez Użytkownika Karnetu w wybranym wariantcie Usługi Korty, o którym mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, oraz dokonaniu rezerwacji z zastrzeżeniem, że termin rezerwacji może zostać wyznaczony nie wcześniej niż po upływie terminu 14 dni od momentu zawarcia Umowy, chyba że Użytkownik w momencie składania zamówienia żądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy zgodnie z § 8 ust. 3, wówczas rezerwacja może zostać dokonana przez Użytkownika już po zawarciu Umowy.

2. Rezerwacja Kortu w Strefie Klienta jest możliwa dla Użytkowników posiadających aktywne Konto Użytkownika. Rezerwacji Użytkownik może dokonać również w Obiekcie Fitness, z którego Kortu zamierza skorzystać.

3. Użytkownik może dokonać:

1) rezerwacji jednorazowej – rezerwacja dostępnego Kortu na czas 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w wybranym przez Użytkownika terminie;

2) rezerwacji cyklicznej – rezerwacja dostępnego Kortu określoną ilość razy - uzależnioną od ilości gier opłaconych przez Użytkownika w ramach Karnetu na dany wariant Usługi Korty – w regularnych odstępach czasu, na czas wynoszący jednorazowo 60 minut zegarowych (tj. np. 10 rezerwacji Kortu w ramach wykupionego Karnetu po 60 minut każda, które mogą zostać wykorzystane w ramach cyklicznej rezerwacji przez 10 następujących po sobie tygodni w każdy wtorek od godz. 15:00-16:00).

4. W przypadku, gdy Użytkownik nie posiada aktywnego Konta Użytkownika w Strefie Klienta lub nie posiada wystarczającej ilości gier w ramach Karnetu, umożliwiającą skorzystanie z Usługi Korty, z wyprzedzeniem może dokonać jednej rezerwacji Kortu w wybranym terminie (rezerwacja jednorazowa). Rezerwacja jednorazowa jest ważna przez 10 minut od momentu jej złożenia dla danego Kortu, w wybranym przez Użytkownika terminie i w razie nieotrzymania przez Operatora w tym czasie opłaty za wybrany Karnet, rezerwacja wygasa po upływie

10 minut od jej złożenia przez Użytkownika.

4. Rezerwacja Kortu w ramach jednej gry następuje na czas 60 minut, liczonych zawsze do pełnej godziny zegarowej.

5. Użytkownik dokonuje rezerwacji Kortu spośród wskazanych na Stronie Internetowej dla danego Obiektu Fitness, z zastrzeżeniem dostępności wolnego terminu dla danego Kortu.

6. Użytkownik może skutecznie anulować dokonaną rezerwację Kortu wyłącznie z wyprzedzeniem 24 godzin przed wybranym terminem rezerwacji, wybierając odpowiednie polecenie w Koncie Użytkownika. W takim przypadku rezerwacja zostaje anulowana bezpłatnie, a zablokowana w tym celu możliwość skorzystania przez Użytkownika z Kortu zostanie zwrócona Użytkownikowi do ponownego wykorzystania. Użytkownik może odwołać zarówno rezerwację jednorazową, całą rezerwację cykliczną, jak i jedną lub kilka rezerwacji dokonanych w ramach rezerwacji cyklicznej.

7. Rezerwacja Kortu anulowana niezgodnie z ust. 7 powyżej lub niewykorzystana przez Użytkownika zgodnie z zarezerwowanym terminem (tj. nieobecność Użytkownika) nie powoduje zwrotu niewykorzystanych gier w ramach Karnetu, które uznawane są za wykorzystane zgodnie z rezerwacją dokonaną przez Użytkownika.

8. W przypadku, gdy Użytkownik spóźni się z odbiorem Kortu w zarezerwowanym terminie, czas rezerwacji Kortu (60 minut) zostaje pomniejszony o czas spóźnienia.

9. W ramach jednej rezerwacji z wybranego Kortu mogą korzystać maksymalnie cztery (4) osoby.

10. W przypadku, gdy Użytkownik skorzystał z wariantu Karnetu przewidującego jedną ze zniżek przysługujących Użytkownikowi z tytułu dysponowania kartą/kartami MultiSport i FitProfit albo posiadania statusu studenta, o których mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, Użytkownik – w trakcie odbioru rezerwacji w Obiekcie Fitness – zobowiązany jest wylegitymować się dokumentem potwierdzającym prawo do wyżej wymienionych zniżek, to jest odpowiednio: aktywną kartą MultiSport, FitProfit albo ważną legitymacją studencką. Każda karta MultiSport może zostać wykorzystana przez Użytkownika w danym Obiekcie Fitness wyłącznie jeden raz w trakcie czterech kolejnych godzin.

11. W przypadku nieokazania przez Użytkownika odpowiednio jednego z dokumentów, o których mowa w ust. 11 powyżej, Użytkownik zostanie zobowiązany do pokrycia różnicy pomiędzy regularną ceną Karnetu, a uiszczoną już przez Użytkownika obniżoną ceną Karnetu w ramach zniżki, która Użytkownikowi nie przysługiwała.

§ 5. CZAS TRWANIA UMOWY.

1. Umowa zawarta jest na czas określony, zgodnie z wybranym przez Użytkownika rodzajem Usługi Korty i obowiązuje odpowiednio dla:

1) Karnetu uprawniającego do jednej (1) 60 minutowej rezerwacji Kortu – 12 miesięcy

2) Karnetu uprawniającego do dziesięciu (10) 60 minutowych rezerwacji Kortu – 12 miesięcy,

3) Karnetu uprawniającego do dziesięciu (10) 60 minutowych rezerwacji Kortu w ramach wariantu 10 GIER BADMINTON WEEKEND – 6 miesięcy, tj. od 01 maja do 30 września każdego roku kalendarzowego.

z zastrzeżeniem, że Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku wcześniejszego wykorzystania gier przyznanych w ramach Karnetu, z momentem wykorzystania ostatniej gry w ramach rezerwacji Kortu.

2. Jeżeli Umowa przestanie obowiązywać przed upływem okresu na jaki została zawarta z przyczyn wywołanych przez jedną ze Stron, określonych odpowiednio w ust. 3-5 poniżej, Strona ta jest zobowiązana do zapłaty drugiej Stronie kary umownej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy, w wysokości obliczonej jako iloczyn wartości jednej gry w ramach Karnetu oraz liczby wszystkich gier niewykorzystanych dotychczas przez Użytkownika w ramach Karnetu, które pozostały do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, gdyby Umowa nie została wypowiedziana.

3. Operator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku uporczywego naruszenia przez Użytkownika postanowień § 6 Regulaminu lub zachowywania się przez Użytkownika w sposób powodujący zagrożenie dla życia lub zdrowia innych osób przebywających na terenie Obiektu Fitness, jak również w sposób naruszający powszechnie przyjęte normy zachowania i obyczaj.

4. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku co najmniej trzykrotnego braku możliwości skorzystania z uprzednio prawidłowo zarezerwowanego Kortu w wybranym Obiekcie Fitness, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.

5. Użytkownik będzie miał prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zakończenia przez Operatora prowadzenia Obiektu Fitness, w którym Użytkownik opłacił niewykorzystane dotychczas rezerwy Kortu, dostępne w ramach Karnetu.

6. Operator ma prawo do czasowego nieświadczania Usługi Korty lub zamknięcia danego Obiektu Fitness lub jego część w celu przeprowadzenia prac konserwator-

skich, remontów lub innych koniecznych działań, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Kortów lub Obiektu Fitness.

7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy dla swej skuteczności powinno zostać dokonane, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.

§ 6. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG OBIEKTU FITNESS

1. Rzeczy wartościowe Użytkownik zobowiązany jest zdeponować w recepcji lub oznaczonych szafkach depozytowych, znajdujących się na terenie Obiektu Fitness. Za rzeczy wartościowe, które nie zostały zdeponowane w wyżej wymienionych miejscach, Operator lub Partner nie ponosi odpowiedzialności.

2. Operator i Partnerzy mają prawo do czasowego nieświadczania usług i zamknięcia Obiektu Fitness, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań.

3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Operatora lub Partnerów w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Użytkownik ponosi materialną odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Operatora lub Partnerów.

4. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Operatora lub Partnerów, udostępnionych w recepcji danego Obiektu Fitness, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów.

5. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z Obiektu Fitness. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Obiektu Fitness innym Użytkownikom, a także jakiegokolwiek formy upokorzenia im lub groźenia, w tym używanie na terenie Obiektu Fitness, pomimo uwag ze strony personelu Klubu, słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Użytkowników, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.

6. Zabronione jest zachowywanie się przez Użytkownika na terenie Obiektu Fitness w sposób stanowiący lub mogący stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia innych osób przebywających w Obiekcie Fitness.

7. Spożywanie alkoholu, palenie tytoniu lub papierosów elektronicznych oraz zażywanie jakichkolwiek środków psychoaktywnych na terenie Obiektu Fitness jest zabronione.

8. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewie w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe. W pozostałych przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie Obiektu Fitness zmiennej krytego obuwia sportowego, w tym na terenie Kortów obuwia sportowego z jasną niebrudzącą podszewką.

9. Personel Obiektu Fitness nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Użytkownik, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.

10. Zabronione jest korzystanie z Usług Operatora przez Użytkowników będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.

§ 7. REKLAMACJE

Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamację dotyczącą Umowy (niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy). Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres poczty elektronicznej Operatora reklamacje@calypso.com.pl . W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć swój adres e-mail, numer karty oraz opis zaistniałego problemu. Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie trzydziestu (30) dni, rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Z uwagi na zawarcie Umowy z Operatorem na odległość Użytkownik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie (na adres korespondencyjny: Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, z dopiskiem: Calypso Biura) w terminie 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym. Wzór

oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu oraz jest również zamieszczony przez Operatora na Stronie Internetowej.

2. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony (Użytkownik i Operator) zwracają sobie wzajemnie wszystko co sobie dotychczas świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień § 9. W takiej sytuacji Operator z dniem skutecznego odstąpienia od Umowy, zablokuje możliwość korzystania z Usługi Korty przez Użytkownika.

3. Użytkownik może żądać rozpoczęcia świadczenia na jego rzecz Usług Korty przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia na Stronie Internetowej. W takim przypadku Użytkownik, w razie złożenia skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z Usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od Umowy. Opłata ta zostanie potrącona przez Operatora z należności podlegających zwrotowi, o których mowa w § 9.

§ 9. ZWROT NALEŻNOŚCI

1. Operator dokonuje zwrotu należności Użytkownikom w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia zaistnienia zdarzenia zobowiązującego go do zwrotu.

2. Zwrot należności zostanie dokonany z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych eCard obsługiwanego przez Dostawcę płatności. Operator dokonuje zwrotu należności na rachunek bankowy Użytkownika lub na rachunek karty płatniczej, wykorzystanych do uiszczenia opłaty za Karnet.

3. Operator wolny jest od odpowiedzialności, gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub uznania rachunku karty płatniczej. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu wyżej wymienionych danych od Użytkownika.

§ 10. DANE OSOBOWE I PLIKI „COOKIES”

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi dobrowolnie w ramach Rejestracji oraz w ramach świadczenia przez Operatora Usług lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie Strefy Klienta, jest Operator.

2. Dane osobowe przetwarzane będą przez Operatora wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji zamówień lub usług świadczonych przez Operatora, usług Strefy Klienta, obsługi procesu reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń, jak również w usprawiedliwionym celu administratora danych osobowych.

3. Dane osobowe dotyczące postępów treningowych Użytkownika przetwarzane w ramach dostępu do postępów treningowych będą przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej na piśmie.

4. Dane osobowe przekazane do Operatora podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Regulaminie Strefy Klienta danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika oraz uniemożliwia zawarcie Umowy o prowadzenie Konta.

5. Szczegółowe informacje dotyczące warunków przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz praw przysługujących Użytkownikowi w związku z tym przetwarzaniem zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ZMIANA REGULAMINU

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej.

2. Regulamin może ulec zmianie wyłącznie w zakresie postanowień organizacyjno-porządkowych, o których mowa w § 6 Regulaminu Usług. O treści zmian Regulaminu Usług każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Operatora na Stronach Internetowych wiadomości o zmianie Regulaminu Usług.

3. Poinformowanie o zmianie Regulaminu Usług, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) Dni Roboczych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu Usług. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu Usług obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora do dnia poprzedzającego wejście w życie zmienionych postanowień Regulaminu Usług. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmienionego Regulaminu Usług, może rozwiązać Umowę z zastrzeżeniem ust. 4. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowień § 5 ust. 2 Regulaminu, nie stosując się.

4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy lub w związku z nią, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.

5. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie

niniejszego Regulaminu lub w związku z nim jest prawo polskie.

6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2018 r.