

REGULAMIN USŁUGI – TRENING PERSONALNY

Niniejszy Regulamin określa:

- 1) ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Operatora za pośrednictwem serwisu internetowego www.calypso.com.pl w odniesieniu do usługi: **Trening Personalny**,
- 2) szczegółowe postanowienia umowy zawieranej z Operatorem na odległość za pośrednictwem serwisu internetowego www.calypso.com.pl,
- 3) zasady korzystania z Obiektów Fitness i Usług Operatora.

§ 1. DEFINICJE

1. Dni Robocze – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku.
2. Dostawca płatności – oznacza przedsiębiorcę - eCard S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numer KRS: 0000042304, NIP: 5213103040, o kapitale zakładowym wynoszącym 30 259 488,00 zł (w całości opłaconym).
3. Formy płatności – oznaczane przez Operatora formy płatności opłat za Karnet wynikających z Umowy.
4. Hasło – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Strefie Klienta, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika.
5. Karnet – oznacza prawo do korzystania przez Użytkownika z jednego z udostępnianych mu przez Operatora wariantów usługi Treningu Personalnego, zamówione i opłacone przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem i cennikiem dostępnym na Stronie Internetowej.
6. Karnet Fitness - oznacza prawo do korzystania z siłowni, zajęć fitness oraz sauny, oferowanych w Obiektach Fitness, dostępne dla Użytkownika, w ramach odrębnej umowy zawartej z Operatorem lub Partnerem, jak również na podstawie umowy zawartej z jednym z podmiotów oferujących dostęp do wyżej wymienionych usług w ramach honorowanych przez Operatora kart MyLife, BeActive i MultiSport oraz karty FitProfit honorowanej wyłącznie w następujących Obiektach Fitness: (i) Calypso Warszawa Ursynów przy ul. Puławskiej 427 (02-801 Warszawa), (ii) Calypso Częstochowa Piastowska przy Al. Piastowskiej 225 (42-200 Częstochowa).
7. Konto Użytkownika – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po dokonaniu przez Użytkownika rejestracji na Stronie Internetowej zgodnie z postanowieniami Regulaminu Strefy Calypso Fitness.
8. Login – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych, wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika w Strefie Klienta. Loginem jest adres poczty elektronicznej (email) wskazany przez Użytkownika.
6. Obiekt Fitness – obiekt fitness, w których Operator lub Partner prowadzi działalność klubu fitness pod marką Calypso Fitness; pełna lista Obiektów Fitness znajduje się na Stronie Internetowej na podstronie: <https://www.calypso.com.pl/nasze-kluby>, z wyłączeniem następujących obiektów fitness:
 - a) Calypso Fitness Warszawa Ursynów w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Puławska nr 427 w Warszawie;
 - b) Calypso Fitness Warszawa Wola Park w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Górczewska nr 124 w Warszawie,
 - c) Calypso Fitness Warszawa Bielany w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Przy Agorze nr 22 w Warszawie;
 - d) Calypso Fitness Warszawa Galeria Północna w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Światowida nr 17 w Warszawie;
 - e) Calypso Fitness Warszawa Wilanowska w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Wilanowska nr 363 w Warszawie;
 - f) Calypso Fitness Warszawa Plac Unii w lokalu mieszczącym się pod adresem: Plac Unii/Puławska nr 2 w Warszawie;
 - g) Calypso Fitness Warszawa Mangalia w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Mangalia nr 2 w Warszawie;
 - h) Calypso Fitness Warszawa Europlex w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Puławska nr 17 w Warszawie
 - i) Calypso Fitness Warszawa Arkadia w lokalu mieszczącym się pod adresem: Al. Jana Pawła II nr 82 w Warszawie
 - j) Calypso Fitness Warszawa Galeria Mokotów w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Wołoska nr 12 w Warszawie
 - k) Calypso Fitness Warszawa Wawer w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. K. Szpotkańskiego
 - l) Calypso Fitness Warsaw Spire w lokalu mieszczącym się pod adresem: Plac Europejski nr 1 w Warszawie,
 - m) Calypso Fitness Piaseczno w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Pawia nr 11 w Piasecznie.

n) Calypso Fitness Piastów w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Warszawska 43 w Piastowie.

9. Operator – oznacza przedsiębiorcę - Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000400719, NIP: 5252519684, o kapitale zakładowym w wysokości 158 626,00 zł (opłacony w całości), będącego jednocześnie właścicielem Strony Internetowej www.calypso.com.pl.

11. Partner – oznacza przedsiębiorcę:

1) Fitness MCG sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000384688, NIP 5252507333, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000,00 zł;

2) Baltic Fitness Center sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000431757, NIP 5252538196, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł;

prowadzącego działalność klubów fitness pod marką „Calypso Fitness” i świadczącego na rzecz Użytkownika Usługi oferowane przez Operatora.

12. Regulamin – oznacza niniejszy REGULAMIN USŁUGI – TRENING PERSONALNY.

13. Strona Internetowa – oznacza strony internetowe, pod którymi Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe oraz Strefę Klienta, działające w domenie www.calypso.com.pl.

14. Strefa Klienta – oznacza podstrony Strony Internetowej, za pośrednictwem których Operator udostępnia Użytkownikom posiadającym aktywne Konto Użytkownika funkcjonalności, w szczególności możliwość zakupu towarów i usług, a ponadto newsletter, aktualności, śledzenie postępów treningowych, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness.

15. Trening Personalny – oznacza usługę oferowaną przez Operatora w Obiektach Fitness, polegającą na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości skorzystania z treningu personalnego w ramach wykupionego Karnetu, w wariantach określonych w Regulaminie, obejmującą swoim zakresem:

- 1) indywidualną opiekę trenera personalnego w trakcie treningu;
 - 2) opracowanie planu treningowego (zestaw ćwiczeń dla każdej jednostki treningowej);
 - 3) monitorowanie efektów treningowych (tabela wyników treningowych, karta pomiarów, pomiar komponentów tkankowych);
 - 4) przygotowanie zaleceń żywieniowych (przykładowa dieta).
- w okresie o którym mowa w § 5 ust. 1.

16. Umowa – oznacza umowę zawartą z Operatorem przez Użytkownika na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora usługi Treningu Personalnego w wybranym przez Użytkownika wariantach, w ramach opłaconego Karnetu.

17. Usługi Operatora – oznacza usługi oferowane przez Operatora za pośrednictwem Strony Internetowej oraz usługi świadczone na podstawie Umowy usługi Treningu Personalnego,

18. Użytkownik – oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 16 lat, korzystającą z usługi Treningu Personalnego oraz Strefy Klienta w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która posiada ważny Karnet Fitness.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Operator za pośrednictwem Strony Internetowej oferuje Użytkownikom możliwości zawarcia Umowy, w ramach której Użytkownik będzie miał prawo korzystać z usługi Treningu Personalnego, oferowanej w Obiektach Fitness prowadzonych pod marką Calypso Fitness przez Operatora lub Partnera, określoną ilość razy, w zależności od wybranego przez Użytkownika wariantu Treningu Personalnego, po uprzedniej rezerwacji przez Użytkownika terminu u dostępnego trenera na Stronie Internetowej lub w recepcji danego Obiektu Fitness.

2. Operator udostępni Użytkownikom możliwość skorzystania z następujących wariantów usługi Treningu Personalnego:

- 1) 1 TRENING – możliwość skorzystania przez Użytkownika z usługi 1 (jednego) Treningu Personalnego trwającego 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy, po uprzedniej rezerwacji przez Użytkownika

terminu u dostępnego trenera;

2) 5 TRENINGÓW – możliwość skorzystania przez Użytkownika z usługi 5 (pięciu) Treningów Personalnych, trwających po 60 minut każdy, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy, po uprzedniej rezerwacji przez Użytkownika terminu danej jednostki treningowej u dostępnego trenera;

3) 10 TRENINGÓW – możliwość skorzystania przez Użytkownika z usługi 10 (dziesięciu) Treningów Personalnych, trwających po 60 minut każdy, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy, po uprzedniej rezerwacji danej jednostki treningowej przez Użytkownika u dostępnego trenera.

3. Korzystanie z usługi Treningu Personalnego następuje każdorazowo na podstawie Umowy zawartej na odległość pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, na warunkach określonych szczegółowo w niniejszym Regulaminie oraz według cen przewidzianych za poszczególne rodzaje Kartetów, wskazanych na Stronie Internetowej w momencie składania zamówienia przez Użytkownika.

4. Możliwość skorzystania z usługi Treningu Personalnego uzależniona jest od posiadania przez Użytkownika ważnego Kartetu Fitness.

5. Ceny zamieszczone na Stronie Internetowej stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich (PLN). Operator wystawia Użytkownikowi fakturę w formie elektronicznej, która będzie dostępna po zalogowaniu w Koncie Użytkownika.

6. Użytkownik dokonuje płatności za Usługę Treningu Personalnego z góry, kartą płatniczą Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro lub za pomocą przelewu bankowego poprzez zewnętrzny system płatności online - ePrzelewy obsługiwany przez Dostawcę płatności. Dostępne formy płatności w przypadku systemu ePrzelewy: Płatę z inteligo (inteligo), mTransfer (mBank), Płatę z Orange (mBank), Przelew24 (Bank Zachodni WBK), Płatę z iPKO (PKO BP), Pekao24Przelew (Bank Pekao), Płatę z Citi Handlowy (CitiBank Handlowy), PayWay Toyota Bank (Toyota Bank), Płatę z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska), Płatę z Alior Bankiem (Alior Bank), T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Bank), Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium), Płatę z ING (ING Bank Śląski), Credit Agricole Bank Polska S.A., Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.), db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.), Płatę z Plus-Bank (Plus Bank S.A.), Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank Polska S.A.), Płatę z Idea Bank (Idea Bank S.A.), e-transfer Pocztowy24 (Bank Pocztowy S.A.), BLIK (Polski Standard Płatności sp. z o.o.), Płatę z Idea-Cloud, R-Przelew (Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna), SkyCash, mPay, Getin Noble Bank S.A., Płatę z Getin Bank, Płatę z Noble Bank, Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. (Banki Spółdzielcze z Grupy SGB i BPS).

7. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur elektronicznych, które po ich wystawieniu będą dostępne, po zalogowaniu, w Koncie Użytkownika, na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. 2011 nr 177 poz. 1054, Dz. U. 2014, poz. 312). Użytkownik może pobrać i zapisać fakturę elektroniczną na swoim urządzeniu w celu dalszego jej wykorzystania. W przypadku niewyrażenia zgody na udostępnienie faktur elektronicznych, faktura będzie dostępna w recepcji Obiektu fitness.

§ 3. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. W celu złożenia zamówienia na określony Kartet lub w celu rezerwacji terminu Treningu Personalnego, Użytkownik wybiera zakładkę „Oferta” na Stronie Internetowej, a następnie: (i) klika w pole „TRENING PERSONALNY”, (ii) wskazuje Obiekt Fitness oraz (iii) wariant usługi Treningu Personalnego klikając w pole „kup teraz”.

Po przekierowaniu na kolejną podstronę Strony Internetowej Użytkownik loguje się na swoje Konto Użytkownika wpisując Login i Hasło, a jeżeli jeszcze go nie posiada dokonuje rejestracji Konta Użytkownika, zgodnie ze wskazówkami podanymi na podstronie Strony Internetowej. W dalszej kolejności Użytkownik określa dodatkowo: (i) formę płatności. Po dokonaniu wszystkich wyżej wymienionych czynności Użytkownik przekazuje zamówienie Operatorowi wybierając pole „Zamawiam i płatę”, w podsumowaniu zamówienia.

2. Operator potwierdza niezwłocznie Użytkownikowi fakt otrzymania zamówienia przysyłając wiadomość email i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy.

3. Po przekazaniu Operatorowi zamówienia, zgodnie z ust. 1 powyżej, Użytkownik zostaje przekierowany na bezpieczną stronę internetową Dostawcy płatności, na której – po zaakceptowaniu przez Użytkownika warunków dokonania płatności wymaganych przez Dostawcę płatności - uiszcza opłaty w wysokości wskazanej w podsumowaniu zamówienia.

4. Na Koncie Użytkownika – po złożeniu zamówienia i opłaceniu Kartetu - wskazana zostanie ilość Treningów Personalnych do wykorzystania przez Użytkownika w ramach Kartetu. Użytkownik poprzez Konto Użytkownika będzie miał również możliwość wyboru:

1) osoby trenera;

2) rezerwacji terminu Treningu, z zastrzeżeniem dostępności terminu u danego trenera w czasie wybranym przez Użytkownika, przy czym określenie terminu rezerwacji Treningu może nastąpić maksymalnie na 14 dni do przodu z

zastrzeżeniem żądania rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

5. Niezależnie od postanowień ust. 4 pkt 1 i 2 powyżej, Użytkownik będzie mógł dokonać rezerwacji terminu Treningu Personalnego i wyboru treningu u danego trenera również w recepcji Obiektu Fitness.

6. Kartety, o których mowa § 1 ust. 2 Regulaminu, mają określoną ważność, która wynosi:

1) w przypadku Kartetu 1 TRENING – 12 miesięcy;

2) w przypadku Kartetu 5 TRENINGÓW – 12 miesięcy;

3) w przypadku Kartetu 10 TRENINGÓW – 12 miesięcy.

7. Kartety niewykorzystane przez Użytkownika w terminach wskazanych w ust. 6 powyżej wygasają.

§ 4. REZERWACJA TERMINU. KORZYSTANIE Z USŁUG.

1. Skorzystanie z usługi Treningu Personalnego jest możliwe wyłącznie dla Użytkowników posiadających ważny Kartet Fitness w Obiekcie Fitness, w którym Użytkownik chce skorzystać z usługi Treningu Personalnego, oraz po uprzednim opłaceniu Kartetu do usługi Treningu Personalnego w wybranym wariantcie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1-3 Regulaminu.

2. Usługa Treningu Personalnego może zostać zrealizowana wyłącznie na rzecz Użytkownika, który zamówił i opłacił Kartet. Upoważnienie osoby trzeciej do skorzystania z usługi Treningu Personalnego zamówionej i opłaconej uprzednio przez Użytkownika nie jest możliwe.

3. Rezerwacja terminu Treningu Personalnego również możliwa jest wyłącznie dla Użytkowników posiadających aktywne Konto Użytkownika w Strefie Klienta.

4. W przypadku, gdy Użytkownik nie posiada aktywnego Konta Użytkownika w Strefie Klienta lub chce dokonać rezerwacji Treningu Personalnego przed zakupem Kartetu umożliwiającego skorzystanie z usługi Treningu Personalnego, może dokonać z wyprzedzeniem rezerwacji wyłącznie jednego terminu Treningu Personalnego (rezerwacja jednorazowa). Rezerwacja jednorazowa jest ważna przez 10 minut od momentu jej złożenia dla danego terminu i w razie nieotrzymania przez Operatora w tym czasie opłaty za wybrany Kartet, rezerwacja wygasa.

5. Rezerwacja usługi Treningu Personalnego następuje na czas 90 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy (tj. np. od godz. 15:00 do godz. 16:30 oraz odpowiednio od godz. 16:30 do godz. 18:00), podczas których Użytkownik może wykorzystać jedną jednostkę treningową Treningu Personalnego wynoszącą 60 minut. Zastrzeżenie wskazane w zadaniu poprzedzającym nie wyłącza możliwości dokonania przez Użytkownika – w przypadku dostępności treningów u danego trenera - więcej niż jednej rezerwacji wynoszącej wielokrotność 90 minut (tj. np. od godz. 15:00 do godz. 18:00; od godz. 12:00 do godz. 13:30 oraz od godz. 15:00 do godz. 16:30), podczas których Użytkownik będzie mógł wykorzystać więcej niż jedną jednostkę treningową wynoszącą 60 minut w danym dniu. Usługę Treningu Personalnego uważa się za wykonaną z chwilą wykorzystania przez Użytkownika jednostki treningowej wynoszącej 60 minut w ramach jednej rezerwacji.

6. Użytkownik dokonuje rezerwacji terminu Treningu Personalnego u wybranego trenera, spośród wskazanych na Stronie Internetowej dla danego Obiektu Fitness, z zastrzeżeniem dostępności terminu u wybranego trenera. Rezerwacja może zostać również dokonana przez Użytkownika w recepcji danego Obiektu Fitness.

7. Operator potwierdza dokonanie rezerwacji wybranego terminu Treningu Personalnego przez Użytkownika umieszczając dane o dokonanej rezerwacji w Koncie Użytkownika Strefy Klienta.

8. Użytkownik może anulować dokonaną rezerwację wyłącznie z wyprzedzeniem 24 godzin przed wybranym terminem Treningu Personalnego, wybierając odpowiednie polecenie w Koncie Użytkownika, w zakładce „Moje Rezerwacje”. W takim przypadku rezerwacja zostaje anulowana bezpłatnie, a zablokowane w tym celu jednostki treningowe przyznane w ramach Kartetu zostaną zwrócone Użytkownikowi do ponownego wykorzystania.

9. Rezerwacja terminu anulowana niezgodnie z ust. 8 powyżej lub niewykorzystana przez Użytkownika (w tj. nieobecność Użytkownika) nie powoduje zwrotu faktycznie niewykorzystanej jednostki treningowej przyznanej w ramach Kartetu, a Trening Personalny uważany jest za przeprowadzony zgodnie z rezerwacją, bez konieczności uzyskania pisemnego potwierdzenia jego przeprowadzenia, o którym mowa w ust. 13 poniżej.

10. W przypadku, gdy Użytkownik spóźni się na zarezerwowany termin Treningu Personalnego, czas trwania Treningu Personalnego (60 minut) zostaje pomniejszony o czas spóźnienia Użytkownika.

11. W przypadku, gdy trener spóźni się na zarezerwowany termin Treningu Personalnego, przeprowadza zaplanowany Trening Personalny w pełnym wymiarze czasu lub według wyboru Użytkownika w innym uzgodnionym terminie.

12. Użytkownik w przypadku:

- 1) Karnetu 1 TRENING – ma prawo dokonać z wyprzedzeniem rezerwacji jednego terminu Treningu Personalnego,
 - 2) Karnetu 5 TRENINGÓW – ma prawo dokonać z wyprzedzeniem rezerwacji maksymalnie pięciu (5) terminów Treningu Personalnego,
 - 3) Karnetu 10 TRENINGÓW – ma prawo dokonać z wyprzedzeniem rezerwacji maksymalnie dziesięciu (10) terminów Treningu Personalnego,
- z zastrzeżeniem dostępności treningu u danego trenera wybranego przez Użytkownika na danym miesiącu kalendarzowym. Lista trenerów wraz z informacją o ich dostępności w danym miesiącu kalendarzowym będzie publikowana przez Operatora na Stronie Internetowej.
13. Fakt przeprowadzenia Treningu Personalnego każdorazowo odnotowywany jest przez prowadzącego go trenera na piśmie. Użytkownik potwierdza pisemnie przeprowadzenie treningu.

§ 5. CZAS TRWANIA UMOWY.

1. Umowa o świadczenie usługi Treningu Personalnego zawarta jest na czas określony, zgodnie z wariantem Treningu Personalnego wybranym przez Użytkownika, i obowiązuje odpowiednio:
 - 1) w przypadku 1 TRENINGU - 12 miesięcy,
 - 2) w przypadku 5 TRENINGÓW - 12 miesięcy,
 - 3) w przypadku 10 TRENINGÓW - 12 miesięcy,z zastrzeżeniem, że ulega ona rozwiązaniu w przypadku wcześniejszego wykorzystania przez Użytkownika jednostek treningowych przyznanych w ramach danego wariantu usługi Treningu Personalnego.
2. Jeżeli Umowa przestanie obowiązywać przed upływem okresu na jaki została zawarta z przyczyn wywołanych przez jedną ze Stron, określonych odpowiednio w ust. 3-5 poniżej, Strona ta jest zobowiązana do zapłaty drugiej Stronie kary umownej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy, w wysokości obliczonej jako iloczyn wartości jednego Treningu w ramach Karnetu oraz liczby wszystkich Treningów niewykorzystanych dotychczas przez Użytkownika w ramach Karnetu, które pozostały do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, gdyby Umowa nie została wypowiedziana.
3. Operator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku uporczywego naruszenia przez Użytkownika postanowień § 6 Regulaminu lub zachowywania się przez Użytkownika w sposób powodujący zagrożenie dla życia lub zdrowia innych osób przebywających na terenie Obiektu Fitness, jak również w sposób naruszający powszechnie przyjęte normy zachowania i obyczaje.
4. Użytkownik jest Uprawniony do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku co najmniej trzykrotnego braku możliwości skorzystania z uprzednio prawidłowo zarezerwowanego Treningu Personalnego w wybranym Obiekcie Fitness, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
5. Operator ma prawo do czasowego nieświadczenia Usług lub zamknięcia danego Obiektu Fitness lub jego części w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Obiektu Fitness.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy dla swej skuteczności powinno zostać dokonane, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.

§ 6. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG OBIEKTU FITNESS

1. Rzeczy wartościowe Użytkownik zobowiązany jest zdeponować w recepcji lub oznaczonych szafkach depozytowych, znajdujących się na terenie Obiektu Fitness. Za rzeczy wartościowe, które nie zostały zdeponowane w wyżej wymienionych miejscach, Operator lub Partner nie ponosi odpowiedzialności.
2. Operator ma prawo do czasowego nieświadczenia usługi Treningu Personalnego z powodu zamknięcia danego Obiektu Fitness w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Obiektu Fitness. W tym przypadku okres obowiązywania Umowy zostanie proporcjonalnie wydłużony o okres czasowego nieświadczenia usługi Treningu Personalnego, w którym Użytkownik będzie miał możliwość zrealizować niewykorzystane dotychczas jednostki treningowe Treningu Personalnego przyznane w ramach Karnetu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Operatora lub Partnerów w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Użytkownik ponosi materialną odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Operatora lub Partnerów.
3. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkownika poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Operatora lub Partnerów, udostępnionych w recepcji danego Obiektu Fitness, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów.
4. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości

- oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z Obiektu Fitness. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Obiektu Fitness innym Użytkownikom, a także jakiegokolwiek formy uprzedmiotowienia im lub grożenia, w tym używanie na terenie Obiektu Fitness, pomimo uwag ze strony personelu Klubu, słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Użytkowników, w tym zachowania wulgarnie i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.
5. Zabronione jest zachowywanie się przez Użytkownika na terenie Obiektu Fitness w sposób stanowiący lub mogący stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia innych osób przebywających w Obiekcie Fitness.
 6. Spożywanie alkoholu, palenie wyrobów tytoniowych lub papierosów elektronicznych oraz zażywanie jakiegokolwiek środków psychoaktywnych na terenie Obiektu Fitness jest zabronione.
 7. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe. W pozostałych przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie Obiektu Fitness zmiennej krytego obuwia sportowego.
 8. Personel Obiektu Fitness nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Użytkownik, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.
 9. Zabronione jest korzystanie z Usług Operatora przez Użytkowników będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.

§ 7. REKLAMACJE

Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamację dotyczącą Umowy (niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy). Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres poczty elektronicznej Operatora reklamacje@calypso.com.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć swój adres e-mail, numer karty oraz opis zaistniałego problemu. Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie trzydziestu (30) dni, rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Z uwagi na zawarcie Umowy z Operatorem na odległość Użytkownik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie (na adres korespondencyjny: Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, z dopiskiem: Calypso Biura) w terminie 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu oraz jest również zamieszczony przez Operatora na Stronie Internetowej.
2. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony (Użytkownik i Operator) zwracają sobie wzajemnie oświadczenie co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień § 9. W takiej sytuacji Operator z dniem skutecznego odstąpienia od Umowy, zablokuje możliwość korzystania z Treningu Personalnego przez Użytkownika.
3. Użytkownik może żądać rozpoczęcia świadczenia na jego rzecz Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia na Stronie Internetowej. W takim przypadku Użytkownik, w razie złożenia skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z Usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od Umowy. Opłata ta zostanie potrącona przez Operatora z należności podlegających zwrotowi, o których mowa w § 9.

§ 9. ZWROT NALEŻNOŚCI

1. Operator dokonuje zwrotu należności Użytkownikom w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia zaistnienia zdarzenia zobowiązującego go do zwrotu.
2. Zwrot należności zostanie dokonany z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych eCard obsługiwanego przez Dostawcę płatności. Operator dokonuje zwrotu należności na rachunek bankowy Użytkownika

lub na rachunek karty płatniczej, wykorzystanych do uiszczenia opłaty za Karnet.

3. Operator wolny jest od odpowiedzialności, gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub uznania rachunku karty płatniczej. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu wyżej wymienionych danych od Użytkownika.

§ 10. DANE OSOBOWE I PLIKI „COOKIES”

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi dobrowolnie w ramach Rejestracji oraz w ramach świadczenia przez Operatora Usług lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie Strefy Klienta, jest Operator.

2. Dane osobowe przetwarzane będą przez Operatora wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji zamówień lub usług świadczonych przez Operatora, usług Strefy Klienta, obsługi procesu reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń, jak również w usprawiedliwionym celu administratora danych osobowych.

3. Dane osobowe dotyczące postępów treningowych Użytkownika przetwarzane w ramach dostępu do postępów treningowych będą przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej na piśmie.

4. Dane osobowe przekazane do Operatora podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Regulaminie Strefy Klienta danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika oraz uniemożliwia zawarcie Umowy o prowadzenie Konta.

5. Szczegółowe informacje dotyczące warunków przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz praw przysługujących Użytkownikowi w związku z tym przetwarzaniem zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ZMIANA REGULAMINU

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej.

2. Regulamin może ulec zmianie wyłącznie w zakresie postanowień organizacyjno-porządkowych wskazanych w § 6 Umowy. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez Operatora na Stronach Internetowych wiadomości o zmianie Regulaminu w terminie czternastu (14) Dni Roboczych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora do dnia poprzedzającego poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na czternaście wejście w życie zmienionych postanowień Regulaminu.

3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy lub w związku z nią, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.

4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu lub w związku z nim jest prawo polskie.

5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2018 r.