

## REGULAMIN USŁUGI FIT COMFORT w ramach FIT PREZENT (2018)

---

Niniejszy REGULAMIN określa zasady aktywacji i korzystania z usług fitness świadczonych przez Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie w ramach oferty promocyjnej FIT PREZENT 2018.

### 1. Słownik pojęć:

- a. **Aktywacja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika za pośrednictwem Strony Internetowej, umożliwiającą rozpoczęcie korzystania z Usługi w ramach Promocji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem, że Aktywacja może nastąpić w terminie od 26 grudnia 2018 r. do 15 lutego 2019 r.
- b. **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Strefie Klienta Calypso Fitness („Moje C@lypso”), wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika, składający się z minimum 6 znaków.
- c. **Klub Fitness/Kluby Fitness – Obiekt fitness** – obiekt fitness, w którym Operator lub Partner prowadzi działalność klubu fitness pod marką Calypso Fitness. Pełna lista obiektów fitness znajduje się na Stronie Internetowej w zakładce Nasze Kluby na podstronie <https://www.calypso.com.pl/nasze-kluby>, z wyłączeniem następujących obiektów fitness:
  - i. Calypso Fitness Warszawa Ursynów w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Puławska nr 427 w Warszawie
  - ii. Calypso Fitness Warszawa Wola Park w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Górczewska nr 124 w Warszawie,
  - iii. Calypso Fitness Warszawa Bielany w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Przy Agorze nr 22 w Warszawie;
  - iv. Calypso Fitness Warszawa Galeria Północna w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Światowida nr 17 w Warszawie;
  - v. Calypso Fitness Warszawa Wilanowska w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Wilanowska nr 363 w Warszawie;
  - vi. Calypso Fitness Warszawa Plac Unii w lokalu mieszczącym się pod adresem: Plac Unii/Puławska nr 2 w Warszawie;
  - vii. Calypso Fitness Warszawa Mangalia w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Mangalia nr 2 w Warszawie;
  - viii. Calypso Fitness Warszawa Europlex w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Puławska nr 17 w Warszawie
  - ix. Calypso Fitness Warszawa Arkadia w lokalu mieszczącym się pod adresem: Al. Jana Pawła II nr 82 w Warszawie
  - x. Calypso Fitness Warszawa Galeria Mokotów w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Wołoska nr 12 w Warszawie
  - xi. Calypso Fitness Warszawa Wawer w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. K. Szpotańskiego 4
  - xii. Calypso Fitness Warsaw Spire w lokalu mieszczącym się pod adresem: Plac Europejski nr 1 w Warszawie,
  - xiii. Calypso Fitness Piaseczno w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Pawia nr 11 w Piasecznie,
  - xiv. Calypso Fitness Piastów w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Warszawska 43 w Piastowie,
  - xv. Calypso Fitness Elbląg w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Niepodległości 16 w Elblągu;
  - xvi. Calypso Fitness Piotrków Trybunalski w lokalu mieszczącym się pod adresem: ul. Słowackiego 66 w Piotrkowie Trybunalskim;
- d. **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji na Stronie Internetowej.

- e. **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika w Strefie Klienta. Loginem jest adres poczty elektronicznej (email) wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
  - f. **Operator** – oznacza przedsiębiorcę - Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł (opłacony w całości), będącego jednocześnie właścicielem Strony Internetowej.
  - g. **Partner** – oznacza przedsiębiorcę:
    - i. Fitness MCG sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000384688, NIP: 5252507333, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000,00 zł;
    - ii. Baltic Fitness Center sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000431757, NIP: 5252538196, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł;  
- prowadzącego działalność klubów fitness pod marką Calypso Fitness i świadczącego na rzecz Użytkownika Usługi.
  - h. **Regulamin** - oznacza niniejszy REGULAMIN Usługi Fit Comfort w ramach oferty promocyjnej Fit Present 2018.
  - i. **Rejestracja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika, wymaganą do korzystania przez Użytkownika z Karty Fit Comfort oraz funkcjonalności Strefy Klienta, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness.
  - j. **Karta**– oznacza plastikową kartę, stanowiącą dokument potwierdzający nabycie przez Użytkownika prawa do korzystania z Usługi, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
  - k. **Strefa Klienta/”Moje C@lypso”** - oznacza podstrony Strony Internetowej, za pośrednictwem których Operator udostępnia Użytkownikom, posiadającym aktywne Konto Użytkownika, funkcjonalności, w szczególności możliwość zakupu towarów i usług, a ponadto Newsletter, aktualności, możliwość śledzenia postępów treningowych, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness oraz odpowiednio na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
  - l. **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową, pod którą Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe oraz Strefę Klienta, dostępne dla Użytkownika pod adresem: <https://www.calypso.com.pl/>.
  - m. **Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika** - oznacza umowę zawartą drogą elektroniczną przez Użytkownika z Operatorem, na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, której przedmiotem jest możliwość korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Strefy Klienta, oraz której zawarcie jest niezbędne w celu Rejestracji i Aktywacji Karty.
  - n. **Usługa** – oznacza świadczenia realizowane przez Operatora, polegające na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości korzystania z siłowni, zajęć fitness oraz sauny, oferowane w Klubach Fitness przez czas określony 30 dni od momentu Aktywacji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
  - o. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 16 lat, korzystającą z Karty oraz Strefy Klienta w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w chwili Rejestracji i Aktywacji Karty nie jest związana jakąkolwiek inną umową na korzystanie z usług fitness oferowanych w Klubach Fitness, o których mowa w lit. c.
2. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Użytkownik ma prawo korzystać z Usługi na podstawie Karty, po uprzednim dokonaniu Rejestracji oraz Aktywacji Karty na Stronie Internetowej.
3. Karta uprawnia Użytkownika do korzystania z Usługi przez okres 30 (trzydziestu) kolejnych dni kalendarzowych liczonych od dnia Aktywacji, z zastrzeżeniem, że:

- a. w przypadku Aktywacji Karty w dniu Rejestracji Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi na podstawie Karty do końca tego dnia oraz przez kolejne 30 dni kalendarzowe,
  - b. w przypadku określenia przez Użytkownika daty Aktywacji Karty na dzień inny niż data Rejestracji, Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi w ramach Karty przez następujące po sobie kolejno 30 dni kalendarzowe, liczone od godziny 00:00 dnia wskazanego jako dzień Aktywacji Karty.
4. Aktywacji Karty Użytkownik może dokonać wyłącznie po uprzedniej Rejestracji na Stronie Internetowej, która wiąże się z założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, z zastrzeżeniem odmienności wynikających z niniejszego Regulaminu.
5. Podczas Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest w następującej kolejności podać:
- a. kod kreskowy wskazany na Karcie,
  - b. datę startu (Aktywacji) Karty,
  - c. imię,
  - d. nazwisko,
  - e. płeć,
  - f. datę urodzenia,
  - g. typ dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy)
  - h. numer wskazanego dokumentu tożsamości,
  - i. adres e-mail,
  - j. numer telefonu,
  - k. Hasło składające się z co najmniej 6 znaków,
  - l. ponownie podać Hasło, o którym mowa w lit. h, w celu jego weryfikacji,  
a ponadto:
    - m. złożyć oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje niniejszy Regulamin,
    - n. złożyć oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje Regulaminu Strefy Klienta Calypso Fitness
- a opcjonalnie Użytkownik może również:
- o. wyrazić zgodę na otrzymywanie elektronicznego biuletynu prowadzonego przez Operatora (Newsletter-a),
  - p. wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych dotyczących postępów treningowych Użytkownika odczytywanych z urządzenia Tanita,
  - q. wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych.
6. Po spełnieniu przez Użytkownika wymagań, o których mowa w pkt 5 Regulaminu, Użytkownik potwierdza poprawność i zgodność wprowadzonych danych klikając przycisk „Rejestruj”, po czym – w przypadku wcześniejszego pomyślnego zweryfikowania przez system prawidłowości danych podanych przez Użytkownika – na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas Rejestracji, wysłany zostanie link podsumowujący Rejestrację ważny przez 24 godziny, po którego kliknięciu Użytkownik potwierdza Rejestrację. Z tą chwilą dochodzi do Aktywacji Karty w dacie wskazanej przez Użytkownika wraz z równoczesnym założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta.
7. Jeżeli Użytkownik nie potwierdzi Rejestracji przed wygaśnięciem linku podsumowującego Rejestrację, o którym mowa w ust. 6 powyżej, będzie on mógł ponowić Rejestrację, zgodnie warunkami określonymi w pkt 5 Regulaminu.
8. W przypadku, gdy system informatyczny Operatora stwierdzi, że dane podane przez Użytkownika są nieprawidłowe, np. link istnieje już w bazie, e-mail został już zarejestrowany, kod kreskowy podany na Karcie został już wykorzystany, Użytkownik otrzyma od Operatora informację zwrotną o błędzie, a link podsumowujący Rejestrację nie zostanie wysłany.
9. Użytkownik zarejestrowanej Karty może rozpocząć korzystanie z Usług od momentu Aktywacji Karty i jest zobowiązany do okazywania Karty pracownikom recepcji każdorazowo podczas wizyty w Klubie Fitness.
10. Z Usług oferowanych w ramach Promocji Użytkownik może korzystać w dniach i godzinach otwarcia Klubów Fitness.
11. Pracownicy recepcji danego Klubu Fitness mają prawo identyfikować Użytkownika na podstawie Karty oraz żądać od niego okazania dokumentu tożsamości.

12. Promocja skierowana jest wyłącznie do Użytkowników, którzy w chwili Rejestracji i Aktywacji Karty nie są związani umową na korzystanie z usług fitness oferowanych w którymkolwiek z Klubów Fitness, o których mowa w pkt 1 lit. c) Regulaminu.
13. Aktywacja Karty możliwa jest wyłącznie jeden raz, a dany Użytkownik może skorzystać wyłącznie z jednej, co oznacza, że próby aktywacji po raz kolejny tej samej Karty albo aktywacja kolejnej Karty przez tego samego Użytkownika nie będą skuteczne.
14. Karta, po jej Rejestracji, nie może być odsprzedawana, przekazywana lub udostępniana w jakikolwiek sposób osobom trzecim, a także nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi oferowane przez Operatora.
15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminów obowiązujących na terenie Klubów Fitness.
16. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak korzystania przez Użytkownika z Karty, spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. choroba, urlop, brak czasu, wyjazd za granicę).
  
17. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do zapewnienia Użytkownikom dostępności Usług oferowanych w ramach Promocji, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
18. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług w celu lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub innej działalności o charakterze zarobkowym.
19. Rzeczy wartościowe Użytkownik zobowiązany jest zdeponować w recepcji lub oznaczonych szafkach depozytowych, znajdujących się na terenie danego Klubu Fitness. Za rzeczy wartościowe, które nie zostały zdeponowane w miejscach wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Operator oraz Klub nie ponosi odpowiedzialności.
20. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Użytkownik ponosi materialną odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness.
21. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu znajdujących się w Klubie Fitness, udostępnionych w recepcji danego Klubu Fitness, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów.
22. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z Klubu Fitness. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu Fitness innym użytkownikom, a także jakiegokolwiek formy uciążliwej lub groźnej, w tym używanie na terenie Klubu Fitness, pomimo uwag ze strony personelu Klubu Fitness, słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Użytkowników, w tym zachowania wulgarnie i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.
23. Spożywanie alkoholu, palenie wyrobów tytoniowych lub papierosów elektronicznych oraz zażywanie jakichkolwiek środków psychoaktywnych na terenie Klubu Fitness jest zabronione.
24. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu Fitness zmiennego, krytego obuwia sportowego.
25. Personel Klubu Fitness nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Użytkownik, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.
26. Zabronione jest korzystanie z Usług Operatora przez Użytkowników będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.
27. Warunki korzystania z funkcjonalności Strefy Klienta Calypso Fitness zostały określone w osobnym Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness.

28. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na kontynuowanie korzystania z usług oferowanych przez Operatora po upływie ważności Karty będzie on mógł za pośrednictwem Strefy Klienta lub za pośrednictwem infolinii Operatora zawrzeć z Operatorem umowę na korzystanie wybranej przez siebie usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą i na warunkach określonych w regulaminie danej usługi, dostępnymi na Stronie Internetowej.
29. Zawarcie z Operatorem umowy w sposób wskazany w ust. 28 powyżej w czasie korzystania z Karty nie spowoduje utraty jego ważności. W tym przypadku informacje podane w ust. 1 powyżej, właściwe dla Promocji, wyświetlać się będą do momentu upływu daty ważności Karty, a po jej upływie pojawi się na Koncie Użytkownika informacja o rodzaju zawartej umowy.
30. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi dobrowolnie w celu Rejestracji oraz w zakresie usług fitness lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie Strefy Klienta lub Regulaminie Usług Fit Comfort, jest Operator.
31. Szczegółowe informacje dotyczące warunków przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz praw przysługujących Użytkownikowi w związku z tym przetwarzaniem zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.
32. Użytkownik Karty ma prawo składać reklamację w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia usług przez Operatora, listownie na adres Operatora lub przesyłając e-mail na adres poczty elektronicznej reklamacje@calypso.com.pl. W celu zgłoszenia reklamacji Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres email, oraz numer Karty, a także zwięźle przedstawić stan sprawy. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni, a odpowiedź udzielana jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
33. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują: Regulamin Strefy Klienta Calypso Fitness, oraz regulaminy obowiązujące na terenie Klubów Fitness.
34. Regulamin wchodzi w życie z dniem **05 grudnia 2018 r.**