

## Polityka Prywatności

Niniejszy dokument określa na jakich zasadach przetwarzane są dane osobowe osób fizycznych korzystających z usług oferowanych przez Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz prawa, które przysługują tym osobom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

### § 1. [INFORMACJA O ADMINISTRATORZE I WSPÓŁADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH]

1. Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej „Elford”), informuje, że jest administratorem - w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych - dalej „RODO”) - w odniesieniu do Twoich danych osobowych, które podane zostały Elford na potrzeby świadczenia na Twoją rzecz usług przez Elford, w szczególności usług fitness oferowanych w obiektach sportowo-rekreacyjnych prowadzonych pod marką Calypso Fitness.

2. W przypadku świadczenia na Twoją rzecz usług medycznych w ramach danego pakietu usług, współadministratorem Twoich danych osobowych jest również partner medyczny, tj. PZU Zdrowie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa (dalej „Partner Medyczny”), pzu.pl, infolinia: 801 102 102. W ramach umowy o współadministrowanie, zawartej pomiędzy Elford a Partnerem Medycznym, uzgodniony został zakres odpowiedzialności dotyczących wypełniania obowiązków wynikających z RODO, na następujących zasadach:

1) każdy współadministrator ponosi odpowiedzialność za realizację obowiązków wynikających z RODO w zakresie, w jakim sam przetwarza dane osobowe we własnych celach i w ustalony przez siebie sposób w związku z realizacją usługi, to jest:

a) Elford - w zakresie związanym z realizacją na Twoją rzecz usługi w części dotyczącej zapewnienia Ci dostępu do usług oferowanych w obiektach sportowo-rekreacyjnych prowadzonych pod marką Calypso Fitness oraz w części dotyczącej zapewnienia Ci dostępu do usług oferowanych w serwisie internetowym, dostępnym pod adresem <https://www.calypso.com.pl>,  
b) Partner Medyczny - w zakresie realizacji na Twoją rzecz usług dotyczących zapewnienia Ci dostępu do usług medycznych.

2) ustalenia, o którym mowa w pkt 1 powyżej, nie ograniczają Ci możliwości realizacji Twoich praw, co oznacza że skuteczne i wiążące wobec każdego ze współadministratorów będzie zapytanie o informacje, żądanie uzyskania dostępu do danych, dostarczenia ich kopii czy też realizacja innego przysługującego Ci uprawnienia. W takiej sytuacji dany współadministrator sam rozpatrzy zapytanie/żądanie/prośbę, jeżeli będzie się to mieściło w zakresie, w jakim przetwarza Twoje dane osobowe jako administrator, a w przeciwnym wypadku przekaże niezwłocznie zapytanie/żądanie/prośbę drugiemu współadministratorowi w celu realizacji Twojego zapytania/żądania/prośby.

### § 2. [INSPEKTOR OCHRONY DANYCH]

Elford wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją przysługujących Ci praw pod adresem e - mail: [iod2@calypso.com.pl](mailto:iod2@calypso.com.pl), lub wysyłając korespondencję na adres pocztowy do doręczeń Elford: Elford sp. z o.o., ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, z dopiskiem „Calypso Biura”.

### § 3. [CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Elford przetwarza Twoje dane osobowe:

1) w celu wykonania umowy lub podjęcia na Twoje żądanie działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), co dotyczy przetwarzania przez Elford danych osobowych w zakresie związanym z procesem:

a) zawarcia umowy o świadczenie usług przez Elford,  
b) wykonania umowy o świadczenie usług przez Elford;

2) w celu niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Elford (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), co dotyczy w szczególności:

a) obowiązku przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów handlowych, roszczeń dochodzonych w postępowaniu cywilnym lub objętych postępowaniem karnym albo podatkowym przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, splancone, rozliczone lub przedawnione, o którym mowa w art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy z 29.09.1994 r. o rachunkowości (Dz.U. 1994 nr 121 poz. 591 ze zm.);  
b) obowiązku udzielenia pomocy na wezwanie organów prowadzących postępowanie karne w zakresie i terminie przez nie wyznaczonym, jeżeli bez tej

pomocy przeprowadzenie czynności procesowej jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, o którym mowa w art. 15 § 3 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (Dz.U. 1997 nr 89 poz. 555 ze zm.) - gdy o taką pomoc zwróci się uprawniony do tego organ;

3) niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Elford lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), za które Elford uznaje w szczególności w przetwarzanie Twoich danych w celach:

a) analitycznych, np. doboru usług do Twoich potrzeb; optymalizacji produktów na podstawie Twoich uwag na ich temat, Twojego zainteresowania, logów technicznych aplikacji, optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym rozpatrywania Twoich reklamacji itp.,  
b) archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczania informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania określonych faktów,  
c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,  
d) badania Twojej satysfakcji i określania jakości obsługi Elford,  
e) oferowania Ci produktów lub usług (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb za pomocą profilowania,  
f) oferowania Ci produktów lub usług firm współpracujących z Elford (partnerów Elford), np. w formie kuponów rabatowych i programów lojalnościowych, w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb za pomocą profilowania, w zakresie określonym w dokonanej przez Elford analizie uzasadnionego interesu.

2. Niezależnie od celów przetwarzania opisanych w ust. 1, Elford może przetwarzać Twoje dane osobowe w celach, o których mowa w pkt 1-2 poniżej, w sytuacji, gdy zaktualizują się opisane tam podstawy przetwarzania danych osobowych:

1) przetwarzanie będzie niezbędne do ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit. d RODO), co dotyczy w szczególności sytuacji, w których brak przetwarzania w danej sytuacji przez Elford danych osobowych osoby, której dane dotyczą, będzie mógł narazić tę osobę lub inną osobę na istotną szkodę osobistą lub majątkową;

2) gdy wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, do których taka zgoda jest wymagana, co dotyczy w szczególności:

a) zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Elford w celu wysyłania Ci informacji handlowych drogą elektroniczną (art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) lub telefonicznie (art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne) - art. 6 ust. 1 lit. a RODO,  
b) zgody na przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych (danych dotyczących zdrowia) na potrzeby realizacji w obiektach sportowych usług związanych z przetwarzaniem takich danych (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

### § 4. [ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH]

1. Elford może udostępnić Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

1) podwykonawcom, czyli podmiotom, z których usług Elford korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych, to jest:

a) firmom księgowym,  
b) firmom prawniczym,  
c) firmom informatycznym,  
d) likwidatorom szkód z firm ubezpieczeniowych,  
e) agencjom marketingowym,  
f) firmom windykacyjnym,  
g) agentom rozliczeniowym zajmującym się obsługą płatności bezgotówkowych, realizowanych przez Internet,  
h) innym dostawcom usług zaopatrujących Elford w rozwiązania techniczne i organizacyjne umożliwiające realizację usług;

2) niezależnym odbiorcom:  
a) podmiotom z grupy kapitałowej Elford, których oferta uzupełnia ofertę Elford,  
b) partnerom handlowym, których oferta uzupełnia ofertę Elford,  
c) partnerom handlowym Elford w programach lojalnościowych, w których będziesz brał udział.

### § 5. [PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH]

Elford nie przekazuje Twoich danych osobowych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### § 6. [CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH]

Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędnych do realizacji celów, dla których zostały pozyskane, przy czym:

1) dane osobowe pozyskane w celu zawarcia umowy przetwarzane będą przez okres niezbędny do zawarcia umowy oraz przez okres do końca roku kalendarzowego, w którym ostatni raz skontaktowałeś się z Elford będąc zainteresowany zawarciem umowy,

2) dane osobowe pozyskane w celu wykonania umowy oraz w celu realizacji uzasadnionych interesów Elford przetwarzane będą przez czas obowiązywania umowy, a po jego upływie, odpowiednio także do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających lub związanych z umową;

3) dane osobowe pozyskane do celów związanych z marketingiem bezpośrednim produktów lub usług Elford przetwarzane będą do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem przetwarzania danych w tym celu, a jeżeli Elford przetwarzał dane na podstawie tzw. zgody marketingowej lub na podstawie innej wymaganej przepisami prawa odrębnej zgody na przetwarzanie danych - do czasu cofnięcia tej zgody lub do momentu ustalenia przez Elford, że cel, w którym zgoda była odbierana, się zdezaktualizował;

4) dane pozyskane w celu wypełnienia obowiązku prawnego Elford przetwarzał będzie przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie dane przetwarzane będą przez czas wymagany obowiązującymi przepisami (w przypadku przechowywania dowodów księgowych - przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione, zgodnie z postanowieniami art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy z 29.09.1994 r. o rachunkowości).

#### § 7. [TWOJE PRAWA]

Przysługują Ci następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- 2) prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych,
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, jeżeli brak jest podstaw do ich przetwarzania przez Elford,
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 6) prawo do przenoszenia danych,
- 7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 8) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym Elford informuje, że cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

#### § 8. [INFORMACJA O WYMOGU/DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH OSOBOWYCH]

Podanie danych osobowych w celu:

- 1) zawarcia i wykonania umowy - jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy przez Elford; jeżeli nie podasz w tym celu swoich danych osobowych, Elford będzie miał prawo odmówić Ci zawarcia umowy i świadczenia na Twoją rzecz usług;
- 2) marketingu bezpośredniego produktów lub usług Elford, realizowanego drogą elektroniczną lub telefonicznie - jest dobrowolne; możesz odmówić podania danych osobowych w tym celu, co nie wpływa na możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług z Elford; brak zgody uniemożliwi jednak Elford wysyłanie Ci informacji handlowych wymienionymi kanałami komunikacji;
- 3) realizacji na Twoją rzecz usług medycznych przez Partnera Medycznego - podanie danych osobowych szczególnych kategorii (dotyczących zdrowia) i wyrażenie zgody na przetwarzanie tych danych przez Partnera Medycznego jest warunkiem rozpoczęcia świadczenia na Twoją rzecz usług medycznych; Elford będzie miał prawo odmówić Ci zawarcia umowy w wariancie z pakietem usług medycznych, jeżeli nie wyrazisz zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych dotyczących zdrowia przez Partnera Medycznego.

#### § 9. [INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI]

Elford informuje, że jednym ze sposobów w jaki może on przetwarzać Twoje dane osobowe jest tzw. profilowanie. Oznacza to, że Elford w oparciu o dotyczące Cię informacje może tworzyć profile preferencji (np. określać z jakich usług korzystasz najczęściej, jakimi wydarzeniami organizowanymi przez Elford się interesujesz itp.) i w oparciu o te profile dostosowywać do nich usługi i treści jakie będziesz w przyszłości otrzymywał od Elford. Decyzje podejmowane w ten sposób mogą mieć wpływ na to, czy zostanie albo niezostanie Ci zaproponowana określona usługa, produkt, oferta, rabat czy program lojalnościowy. Elford nie stosuje wobec Ciebie mechanizmów opartych wyłącznie na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym nie profiluje Cię bez udziału człowieka.

#### § 10. [BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH]

Dane osobowe zabezpieczane są przez Elford i podmioty przetwarzające w sposób uwzględniający stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych osobowych odpowiadający temu ryzyku. Stosowane środki techniczne i organizacyjne zapewniają zdolność do zachowania poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania. Elford respektuje i chroni przy tym prawa osób, których dane dotyczą, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

#### § 11. [PLIKI „COOKIES”]

1. Elford informuje, że w serwisie internetowym stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Ciebie z serwisu internetowego zapisywane są przez serwer Elford na dysku twardym Twojego urządzenia końcowego (np. komputera, smartfona, tabletu).

2. Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawienie działania serwisu internetowego Elford na Twoim urządzeniu końcowym. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego oraz nie powoduje zmian konfiguracji tego urządzenia ani w zainstalowanym na nim oprogramowaniu. Pliki „cookies” nie mają na celu identyfikowania Cię przez Elford.

3. Elford stosuje pliki „cookies” w celu:

- 1) zapamiętania informacji o urządzeniu końcowym,
- 2) weryfikacji i rozwoju swojej oferty,
- 3) statystycznym.

4. Możesz w każdym czasie wyłączyć mechanizm plików „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Elford informuje jednak, że wyłączenie plików „cookies” może spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z serwisu internetowego.

#### § 12. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 19.08.2019 r.