

## REGULAMIN STARTERA CALYPSO FITNESS

Niniejszy REGULAMIN STARTERA CALYPSO FITNESS określa zasady aktywacji i korzystania z usług fitness świadczonych przez Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w ramach oferty Starter Calypso Fitness.

### 1. Słownik pojęć:

- a. Aktywacja – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika na Stronie Internetowej, umożliwiającą rozpoczęcie korzystania z Usługi w ramach Startera, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem, że Aktywacja może nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od dnia nabycia Startera;
  - b. Hasło - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Strefie Klienta Calypso Fitness („Moje C@lypso”), wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika, składający się z minimum 6 znaków;
  - c. Klub Fitness/Kluby Fitness – oznacza kluby fitness, pod marką „Calypso Fitness”. Pełna lista obiektów fitness znajduje się na Stronie Internetowej w zakładce Nasze Kluby na podstronie <https://www.calypso.com.pl/nasze-kluby>.
  - d. Konto Użytkownika – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji na Stronie Internetowej;
  - e. Login – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika w Strefie Klienta. Loginem jest adres poczty elektronicznej (email) wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji;
  - f. Operator – oznacza przedsiębiorcę - Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000765146, NIP: 5252775950, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 zł.
  - g. Regulamin - oznacza niniejszy REGULAMIN STARTERA CALYPSO FITNESS;
  - h. Rejestracja – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze Startera oraz funkcjonalności Strefy Klienta, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness;
  - i. Starter – oznacza plastikową kartę stanowiącą dokument potwierdzający nabycie przez Użytkownika prawa do korzystania z Usługi, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - j. Starter Calypso Fitness – oferta korzystania z Usługi skierowana przez Operatora do Użytkowników;
  - k. Strefa Klienta/„Moje C@lypso” - oznacza podstrony Strony Internetowej, za pośrednictwem których Operator udostępni Użytkownikom posiadającym aktywne Konto Użytkownika funkcjonalności, w szczególności możliwość zakupu towarów i usług, a ponadto Newsletter, aktualności, możliwość śledzenia postępów treningowych, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness oraz odpowiednio na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - l. Strona Internetowa – oznacza stronę internetową, pod którą Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe oraz Strefę Klienta, dostępne dla Użytkownika pod adresem: <https://www.calypso.com.pl/>;
  - m. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika - oznacza umowę zawartą drogą elektroniczną przez Użytkownika z Operatorem, na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, której przedmiotem jest możliwość korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Strefy Klienta, oraz której zawarcie jest niezbędne w celu Rejestracji i Aktywacji Startera;
  - n. Usługa – oznacza świadczenia realizowane przez Operatora w ramach Startera, polegające na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości korzystania z siłowni, zajęć fitness oraz sauny, oferowane w Klubach Fitness, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - o. Użytkownik – oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 16 lat, korzystającą ze Startera oraz Strefy Klienta w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w chwili Rejestracji i Aktywacji Startera nie jest związana jakąkolwiek inną umową na korzystanie z usług fitness oferowanych w Klubach Fitness, o których mowa w lit. e.
2. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Użytkownik ma prawo korzystać z Usługi na podstawie Startera, po uprzednim dokonaniu Rejestracji oraz Aktywacji Startera na Stronie Internetowej.
  3. Starter uprawnia Użytkownika do korzystania z Usługi przez okres 3 (trzech) kolejnych dni kalendarzowych liczonych od dnia Aktywacji Startera, z zastrzeżeniem, że:
    - a. w przypadku Aktywacji Startera w dniu Rejestracji Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi na podstawie Startera do końca tego dnia oraz przez kolejne 72 godziny zegarowe,

## CALYPSO FITNESS STARTER TERMS & CONDITIONS

These CALYPSO FITNESS STARTER TERMS & CONDITIONS specify the terms and conditions of activating an using the fitness services provided by Elford Sp. Z o. o. with its registered office in Warsaw, as part of the Calypso Fitness Starter offer.

### 1. Definitions:

- a. Activation – a factual act performed by the User on the Website which allows the User to start using the Service as part of the Starter offer, on the terms and conditions specified in these Terms & Conditions;
  - b. Password – a string of letters, digits and/or other characters, at least 6-characters long, chosen by the User during Registration in the Calypso Fitness Customer Zone (“My C@lypso”) and used to secure access to the User Account;
  - c. Fitness Club/Fitness Clubs – refers to the fitness clubs operating under the name “Calypso Fitness”. The full list of fitness facilities is available on the Website, in the Nasze Kluby (Our Clubs) bookmark on the page <https://www.calypso.com.pl/nasze-kluby>,
  - d. User Account – every User's personalised panel activated for the User by the Operator after the User has gone through the Registration process on the Website;
  - e. Login – User's unique username required, together with a Password, to create a User Account in the Customer Zone. The login is the e-mail address indicated by the User during the Registration;
  - f. Operator – a business entity – Elford Sp. z o. o. with its registered office in Warsaw, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warsaw, entered into the register of entrepreneurs by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 12th Commercial Division of the National Court Register at no. KRS 0000765146, NIP [Tax Identification Number]: 5252775950, share capital PLN 5,000.00,
  - g. Terms & Conditions – these CALYPSO FITNESS STARTER TERMS & CONDITIONS;
  - h. Registration – a factual act performed by the User in the manner specified in the Terms & Conditions and required for the User to use the Starter and functionalities of the Customer Zone on these Terms & Conditions and on the Calypso Fitness Customer Zone Terms & Conditions;
  - i. Starter – a plastic card which is a document confirming that the User has purchased the right to use the Services on these Terms & Conditions;
  - j. Calypso Fitness Starter – an offer for using the Service addressed to Users by the Operator;
  - k. Customer Zone/“My C@lypso” – web pages of the Website by means of which the Operator makes various functionalities (in particular the possibility to purchase goods and services, as well as a Newsletter, news, the possibility to track training progress) available to the Users who have an active User Account, on the Calypso Fitness Customer Zone Terms & Conditions and on these Terms & Conditions, respectively;
  - l. Website – the website used by the Operator for informational and marketing purposes and for the purpose of operating the Customer Zone, available to the User under the following address:<https://www.calypso.com.pl/>;
  - m. User Account Administration Agreement – an agreement between the User and the Operator, concluded electronically in accordance with the principles specified in the Calypso Fitness Customer Zone Terms & Conditions, the purpose of which is to allow the User to use the Customer Zone's functionalities and the conclusion of which is necessary for the purpose of Registration and Starter Activation;
  - n. Service – the services provided by the Operator as part of the Starter consisting in providing the User with a possibility to use the gym and sauna and take the fitness classes offered in Fitness Clubs, on these Terms & Conditions;
  - o. User – a natural person with at least a limited capacity to enter into legal transactions, at least 16 years old, using the Starter and the Customer Zone in a way not directly related to his or her business or professional activity and who, at the moment of Registration and Starter Activation is not bound with any other contract on using fitness services offered in the Fitness Clubs referred to in letter e.
2. According to these Terms & Conditions the User has the right to use the Service on the basis of the Starter, after carrying out Registration and Starter Activation on the Website.
  3. The Starter authorises the User to use the Service for 3 (three) consecutive calendar days starting on the date of Starter Activation, subject to the fact that:
    - a. if the User activates the Starter (Starter Activation) on the date of Registration, the User can use the Service on the basis of the Starter until the end of that day and for the following 72 hours,
    - b. if the User sets the Starter Activation date on a date other than the Registration date, the User can use the Service on the basis of the Starter for the consecutive 72 hours starting at 00:00 of the day indicated as the Starter Activation date.
  4. The User can activate the Starter only after completing the Registration

b. w przypadku określenia przez Użytkownika daty Aktywacji Startera na dzień inny niż data Rejestracji, Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi w ramach Startera przez następujące po sobie kolejno 72 godziny zegarowe, liczone od godziny 00:00 dnia wskazanego jako dzień Aktywacji Startera.

4. Aktywacji Startera Użytkownik może dokonać wyłącznie po uprzedniej Rejestracji na Stronie Internetowej, która wiąże się z założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, z zastrzeżeniem odmienności wynikających z niniejszego Regulaminu.

5. Podczas Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest w następującej kolejności podać:

- a. kod kreskowy wskazany na Starterze,
- b. datę startu (Aktywacji) Startera,
- c. imię,
- d. nazwisko,
- e. płeć,
- f. datę urodzenia,
- g. typ dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy)
- h. numer wskazanego dokumentu tożsamości,
- i. adres e-mail,
- j. numer telefonu,
- k. Hasło składające się z co najmniej 6 znaków,
- l. ponownie podać Hasło, o którym mowa w lit. h, w celu jego weryfikacji, a ponadto:
- m. złożyć oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje niniejszy Regulamin,
- n. złożyć oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje Regulaminu Strefy Klienta Calypso Fitness,
- a opcjonalnie Użytkownik może również:
- o. wyrazić zgodę na otrzymywanie elektronicznego biuletynu prowadzonego przez Operatora (Newsletter-a),
- p. wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych dotyczących postępów treningowych Użytkownika zacytyowanych z urządzenia Tanita,
- q. wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych i statystycznych.

6. Po spełnieniu przez Użytkownika wymagań, o których mowa w pkt 5 Regulaminu, Użytkownik potwierdza poprawność i zgodność wprowadzonych danych klikając przycisk „Rejestruj”, po czym – w przypadku wcześniejszego pomyślnego zweryfikowania przez system prawidłowości danych podanych przez Użytkownika – na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas Rejestracji, wysłany zostanie link podsumowujący Rejestrację ważny przez 24 godziny, po którego kliknięciu Użytkownik potwierdza Rejestrację. Z tą chwilą dochodzi do Aktywacji Startera w dacie wskazanej przez Użytkownika wraz z równoczesnym założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta.

7. Jeżeli Użytkownik nie potwierdzi Rejestracji przed wygaśnięciem linku podsumowującego Rejestrację, o którym mowa w ust. 6 powyżej, będzie on mógł ponownie Rejestrację, zgodnie warunkami określonymi w pkt 5 Regulaminu.

8. W przypadku, gdy system informatyczny Operatora stwierdzi, że dane podane przez Użytkownika są nieprawidłowe, np. link istnieje już w bazie, e-mail został już zarejestrowany, kod kreskowy podany na Starterze został już wykorzystany, Użytkownik otrzyma od Operatora informację zwrotną o błędzie, a link podsumowujący Rejestrację nie zostanie wysłany.

9. Użytkownik zarejestrowanego Startera może rozpocząć korzystanie z Usług od momentu Aktywacji Startera i jest zobowiązany do okazywania Startera pracownikom recepcji podczas każdorazowej wizyty w Klubie Fitness.

10. Z Usług oferowanych w ramach Startera Użytkownik może korzystać w dniach i godzinach otwarcia Klubów Fitness. Wykaz Klubów Fitness dostępnych w ramach Startera wraz z informacją o godzinach ich otwarcia dostępny jest na Stronie Internetowej w zakładce Nasze Kluby.

11. Pracownicy recepcji danego Klubu Fitness mają prawo identyfikować Użytkownika na podstawie Startera oraz żądać od niego okazania dokumentu tożsamości.

12. Oferta Starter Calypso Fitness skierowana jest wyłącznie do Użytkowników, którzy w chwili Rejestracji i Aktywacji Startera nie są związani umową na korzystanie z usług fitness oferowanych w którymkolwiek z Klubów Fitness, o których mowa w pkt 1 lit. c) Regulaminu.

13. Aktywacja Startera możliwa jest wyłącznie jeden raz, a dany Użytkownik może skorzystać wyłącznie z jednego Startera, co oznacza, że próby aktywacji po raz kolejny tego samego Startera albo aktywacja kolejnego Startera przez tego samego Użytkownika nie będą skuteczne.

14. Starter po jego Rejestracji nie może być odsprzedawany, przekazywany lub udostępniany w jakikolwiek sposób osobom trzecim, a także nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi oferowane przez Operatora.

15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminów obowiązujących na terenie Klubów Fitness.

procedure on the Website which involves creating a User Account in the Customer Zone, in accordance with Calypso Fitness Customer Zone Terms & Conditions, however subject to any differences resulting from these Terms & Conditions.

5. During Registration the User has the obligation to enter, in the following order:

- a. the barcode from the Starter,
- b. Starter Activation date,
- c. first name,
- d. surname,
- e. sex,
- f. date of birth,
- g. type of identity document (identity card, passport, driving licence),
- h. e-mail address,
- i. telephone number,
- j. a Password consisting of at least 6 characters,
- k. re-enter the Password referred to in letter j to verify it, and furthermore:
- l. submit a declaration that the User has read and accepts these Terms & Conditions,
- m. submit a declaration that the User has read and accepts the Calypso Fitness Customer Zone Terms & Conditions, optionally, the User may also:
- n. give his or her consent for receiving an electronic Newsletter provided by the Operator,
- o. give his or her consent for processing by the Operator of the personal information on the User's training progress based on the measurements made by the Tanita device,
- p. give his or her consent for processing by the Operator of the User's personal information for marketing and statistical purposes.

6. After the User has met all the requirements referred to in article 5 of these Terms & Conditions the User needs to confirm the correctness and accuracy of the entered data by clicking the "Register" button and after that, if the system has positively verified correctness of the data provided by the User, a Registration validation link, valid for 24 hours, will be sent to the User's e-mail address which the User needs to click in order to validate the Registration. Upon clicking the validation link the Starter becomes activated (Starter Activation) as of the date indicated by the User and the User Account is created in the Customer Zone.

7. If the User does not confirm the Registration before the Registration validation link referred to in Article 6 above expires, the User may repeat the Registration in accordance with Article 5 of these Terms & Conditions.

8. If the Operator's IT system finds the data provided by the User incorrect, e.g. the link is already in the database, the entered e-mail address has already been registered, the barcode from the Starter has been already used, the User will receive from the Operator an error message and the Registration validation link will not be sent to the User.

9. The User of the registered Starter may start to use the Services as of the Starter Activation date and is obliged to present the Starter to reception personnel during his or her every visit in the Fitness Club.

10. The User may use the Services provided as part of the Starter in Fitness Clubs' opening hours. The list of the Fitness Clubs in which the Starter is valid as well as the information on their opening hours is available on the Website, on the Our Clubs tab.

11. The personnel of every Fitness Club's reception have the right to verify User's identity on the basis of the Starter and demand that the User present his or her identity document.

12. The Calypso Fitness Starter is offered only to the Users who at the time of Registration and Starter Activation are not bound by any agreement on using fitness services in any of the Fitness Clubs referred to in Article 1 c) of these Terms & Conditions.

13. The Starter can be activated only once and the User may use only one Starter which means that attempts to activate the same Starter or activation of another Starter by the same User will be ineffective. In the case of negative verification the personnel of the Fitness Club's reception have the right to refuse to implement the Starter, without necessity to return any funds, in particular Starter fees.

14. After its Registration the Starter cannot be resold, transferred or made available in any other way to any third party and cannot be exchanged for cash or any other services offered by the Operator.

15. The Operator shall not be held liable for any consequences of the User's failure to comply with the provisions of these Terms & Conditions and other terms & conditions applicable in the premises of Fitness Clubs.

16. The Operator shall not be held liable if the User does not use the Starter for the reasons attributable to the User (e.g. illness, holiday leave, lack of time, a trip abroad).

17. Operator's liability shall be limited to ensuring accessibility of Services as part of the Starter, in accordance with the provisions of these Terms &

16. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak korzystania ze Startera spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. choroba, urlop, brak czasu, wyjazd za granicę).

17. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do zapewnienia Użytkownikom dostępności Usług w ramach Startera, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Odpowiedzialność nie dotyczy jednak jakości świadczonych usług.

18. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług w celu lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub innej działalności o charakterze zarobkowym.

19. Rzeczy wartościowe Użytkownik zobowiązany jest zdeponować w recepcji lub oznaczonych szafkach depozytowych, znajdujących się na terenie danego Klubu Fitness. Za rzeczy wartościowe, które nie zostały zdeponowane w miejscach wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Operator oraz Klub nie ponosi odpowiedzialności.

20. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Użytkownik ponosi materialną odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness.

21. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu znajdujących się w Klubie Fitness, udostępnionych w recepcji danego Klubu Fitness, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów.

22. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z Klubu Fitness. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu Fitness innym użytkownikom, a także jakiegokolwiek formy upokorzenia lub groźenia, w tym używanie na terenie Klubu Fitness, pomimo uwag ze strony personelu Klubu Fitness, słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Użytkowników, w tym zachowania wulgarnie i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.

23. Spożywanie alkoholu, palenie tytoniu oraz zażywanie jakichkolwiek środków psychoaktywnych na terenie Klubu Fitness jest zabronione.

24. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewce w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu Fitness zmiennego, krytego obuwia sportowego.

25. Personel Klubu Fitness nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Użytkownik, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.

26. Zabronione jest korzystanie z Usług Operatora przez Użytkowników będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.

27. Warunki korzystania z funkcjonalności Strefy Klienta Calypso Fitness zostały określone w osobnym Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu, z następującymi odrębnościami właściwymi wyłącznie dla oferty Starter Calypso Fitness:

1) zakładka „Moje faktury” jest nieaktywna,

2) w zakładce „Moje wiadomości” nad belką „menu informacja” wyświetlać się będzie data ważności Startera,

28. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na kontynuowanie korzystania z usług oferowanych przez Operatora po upływie ważności Startera będzie on mógł za pośrednictwem Strefy Klienta lub za pośrednictwem infolinii Operatora zawrzeć z Operatorem umowę na korzystanie wybranej przez siebie usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą i na warunkach określonych w regulaminie danej usługi, dostępnymi na Stronie Internetowej.

29. Zawarcie z Operatorem umowy w sposób wskazany w ust. 28 powyżej w czasie korzystania ze Startera nie spowoduje utraty jego ważności. W tym przypadku informacje podane w ust. 1 powyżej, właściwe dla oferty Starter Calypso Fitness, wyświetlać się będą do momentu upływu daty ważności Startera, a po jej upływie pojawi się na Koncie Użytkownika informacja o rodzaju zawartej umowy.

30. Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 5 powyżej jest Operator, to jest Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000765146, NIP: 5252775950, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 zł. Użytkownikowi udzielającemu administratorowi swoich danych osobowych przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także uprawnienie do przenoszenia tych danych.

Conditions. The Operator's liability, however, shall not cover the quality of provided services.

18. The User shall not have the right to use the Services for the purpose or as part of running his or her business, professional or other profit-oriented activity.

19. The User shall deposit all valuables at the reception or in marked deposit cabinets located in the premises of a given Fitness Club. The Operator and the Club shall not be liable for any valuables which have not been deposited in the places indicated in the previous sentence.

20. The User shall use the rooms, machines and equipment located in the Fitness Club in accordance with their intended purpose. The User shall be financially liable for any culpable damage to or destruction of the rooms, machines and equipment located in the Fitness Club.

21. The User shall comply with the fire safety regulations and instructions for use of every room, machine or equipment located in the Fitness Club, available at the reception of every Fitness Club, and in particular to the instructions given by trainers.

22. When in the Fitness Club, the User is obliged to keep the place clean and behave in accordance with generally accepted standards of behaviour. It is forbidden to make it difficult or impossible for other users to use the Fitness Club or to insult or threaten them, including using, despite having been admonished by the Fitness Club's personnel, the language which is generally deemed to be offensive. Any behaviour that is abusive towards other Users, including vulgar and obscene behaviour, as well as any manifestations of racism or any other behaviour which bears traces of harassment or discrimination based on race, sex or religion is forbidden.

23. It is forbidden to consume alcohol, smoke tobacco or take any psychoactive substances in the premises of the Fitness Club.

24. In such rooms as bathrooms or shower rooms the User is obliged to wear swim footwear with a rubber, anti-slip sole. In the premises of the Fitness Club the User is obliged to wear replacement, covered sports footwear.

25. The personnel of the Fitness Club does not have any medical qualifications. In the case of any doubts concerning physical fitness or ability to perform any physical exercises the User should consult a physician before starting to do any physical exercises.

26. It is forbidden to use the Operator's Services under the influence of alcohol, drugs which have an impact on blood circulation or cell metabolism, antihistamines, beta-blockers or sedatives.

27. The terms and conditions for using the functionalities of the Calypso Fitness Customer Zone are specified in separate Calypso Fitness Customer Zone Terms & Regulations which are an integral part of these Terms & Conditions, with the following differences pertaining only to the Calypso Fitness Starter offer:

1) the "My invoices" tab is inactive,

2) in the "My messages" tab, over the "menu information" beam, the Starter's validity date is displayed.

28. If the User decides to continue to use the services offered by the Operator after expiry of Starter's validity the User may, by means of the Customer Zone or Operator's hotline, conclude with the Operator an agreement on using the service of the User's choice in accordance with the offer valid at the given time and on the terms and conditions of the given service available on the Website.

29. Conclusion of an agreement with the Operator in a manner indicated in Article 28 above during the Starter validity period does not render the Starter invalid. In such a case the information provided in Article 1 above and pertaining to the Calypso Fitness Starter offer will be displayed in the User Account until the Starter expiry, and after expiry of the Starter the information on the type of concluded agreement will be displayed in the User Account. Access to the User Account and the User Account Administration Agreement both expire at the end of validity of the Starter unless the User at least on the last day of the validity period of the Starter, will conclude an agreement with the Operator in accordance with provisions of point 28.

30. Elford Sp. z o. o. with its registered office in Warsaw, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warsaw, entered into the register of entrepreneurs by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 12th Commercial Division of the National Court Register at no. KRS 0000765146, NIP [Tax Identification Number]: 5252775950, share capital PLN 5.000.00 is the administrator of the personal information referred to in Article 5 above. The User providing his or her personal information has the right to access, correct, remove, limit processing of and also transfer his or her personal information. The User giving his or her consent for processing of his or her data for statistical or marketing purposes has the right to withdraw that consent at any time. Detailed information on the conditions of processing personal data of the User and the rights User has in connection with this processing are included in our Privacy Policy available on the Website.

31. The User of a Starter has the right to submit a complaint about the

Użytkownikowi udzielającemu zgody przysługuje uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach statystycznych i marketingowych w dowolnym momencie.

31. Użytkownik Startera ma prawo składać reklamację w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia usług przez Operatora, listownie na adres Operatora lub przesyłając e-mail na adres poczty elektronicznej reklamacje@calypso.com.pl. W celu zgłoszenia reklamacji Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres email, oraz numer Startera, a także zwięźle przedstawić stan sprawy. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni, a odpowiedź udzielana jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

32. Wszelką korespondencję pisemną do Operatora należy kierować na adres: Dział Obsługi Klienta Calypso Fitness, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa.

33. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.10.2021.

provision of Services by the Operator that is contrary to the Terms & Regulations, by sending the complaint to the Operator's address or by sending an e-mail to the following e-mail address reklamacje@calypso.com.pl. In order to submit a complaint the User should give his or her full name, e-mail address and Starter number and concisely describe the situation. Complaints will be handled within 30 days and the response to the complaint will be sent to the User's e-mail address indicated in the complaint.

32. All written correspondence to the Operator should be addressed to: Dział Obsługi Klienta Calypso Fitness ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa

33. The Terms & Conditions become effective as of 08.10.2021.