

**REGULAMIN AKCJI „DNI OTWARTE W CALYPSO FITNESS”**

Niniejszy REGULAMIN AKCJI „Dni Otwarte w Calypso Fitness” określa zasady zgłaszania udziału i korzystania z usług fitness świadczonych przez Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie w ramach akcji promocyjnej „Dni Otwarte w Calypso Fitness”.

**1. Słownik pojęć:**

a. Akcja – oznacza akcję promocyjną organizowaną przez Operatora (dalej „Dzień Otwarty”), w ramach której osoby Zainteresowane, po uprzednim zgłoszeniu udziału na Stronie Internetowej i otrzymaniu zaproszenia od Operatora, mogą skorzystać z Usługi Operatora w Klubie Fitness.

b. Zgłoszenie udziału – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Zainteresowanego na Stronie Internetowej, umożliwiającą skorzystanie z Akcji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

c. Klub Fitness/Kluby Fitness – oznacza kluby fitness, pod marką „Calypso Fitness” prowadzone przez Operatora lub Partnerów. Pełna lista obiektów fitness znajduje się na Stronie Internetowej w zakładce Nasze Kluby na podstronie <https://www.calypso.com.pl/nasze-kluby>.

d. Operator – oznacza przedsiębiorcę - Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł (opłacony w całości), będącego jednocześnie właścicielem Strony Internetowej;

e. Regulamin – oznacza niniejszy REGULAMIN AKCJI „DNI OTWARTE W CALYPSO FITNESS”;

f. Strona Internetowa – oznacza stronę internetową, pod którą prowadzone są działania informacyjne i marketingowe, dostępne dla Zainteresowanych pod adresem: <https://www.calypso.com.pl/>;

g. Usługa – oznacza świadczenia realizowane przez Operatora w ramach Dnia Otwartego, polegająca na zapewnieniu Zainteresowanemu możliwości jednokrotnego skorzystania usług Klubu fitness w zakresie siłowni, zajęć fitness lub sauny, oferowanych w wybranym przez Zainteresowanego Klubie Fitness, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

h. Zainteresowany – oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 18 lat, wyrażającą wolę skorzystania z Akcji w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Zainteresowany ma prawo jeden raz skorzystać z Usługi w ramach Akcji, po uprzednim zgłoszeniu swojego udziału na Stronie Internetowej oraz otrzymaniu od Operatora zaproszenia do udziału w Akcji.

3. Zgłoszenie udziału w Akcji polega na wypełnieniu przez Zainteresowanego formularza zgłoszeniowego na Stronie Internetowej poprzez obowiązkowe wskazanie: swoich danych osobowych (imię, nazwisko, data urodzenia, adres email), wybranie preferowanego Klubu Fitness oraz wyrażenie zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu, a także wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora w celu udziału w Akcji i realizacji Usługi. Zainteresowany może również wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora jego danych osobowych w celach marketingowych, jednak nie jest to konieczne do zgłoszenia udziału w Akcji. Po wypełnieniu wskazanych danych Zainteresowany zatwierdza prawidłowość wprowadzonych danych poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij” i z tą chwilą dochodzi do zgłoszenia Zainteresowanego do udziału w Akcji. Po otrzymaniu zgłoszenia Operator przesyła na wskazany przez Zainteresowanego adres email wiadomość zawierającą zaproszenie do udziału w Akcji.

4. Zaproszenie do udziału w Akcji otrzymane od Operatora uprawnia Zainteresowanego do jednokrotnego skorzystania z Usługi w wybranym w trakcie zgłaszania udziału Klubie Fitness, wyłącznie w wybranym przez Zainteresowanego Dniu Otwartym, w godzinach otwarcia tego Klubu Fitness.

5. W celu skorzystania z Usługi Zainteresowany okazuje w recepcji Klubu Fitness zaproszenie do udziału w Akcji otrzymane od Operatora, a pracownicy recepcji weryfikują tożsamość Zainteresowanego z dokumentem tożsamości Zainteresowanego, co stanowi warunek skorzystania z Usługi. W przypadku, gdy Zainteresowany odmówi okazania dokumentu tożsamości lub okazany dokument nie należy do osoby, która dokonała zgłoszenia udziału w Akcji, jak również gdy w trakcie zgłaszania udziału wskazano nieprawdziwe dane, pracownicy recepcji mają prawo odmówić Zainteresowanemu możliwości skorzystania z Usługi w ramach Akcji, a Zainteresowanemu nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.

6. Zainteresowany zobowiązany jest dostosować się do zasad korzystania z Usługi określonych w niniejszym Regulaminie oraz regulaminach obowiązujących na terenie Klubów Fitness. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Zainteresowanego do

postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminów obowiązujących na terenie Klubów Fitness.

7. Zainteresowany jest zobowiązany zwrócić przekazany mu przez pracownika recepcji klucz/kartę/opaskę do zamka szafki w szatni po zakończeniu korzystania z Usługi.

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak korzystania z Usługi w ramach Akcji spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Zainteresowanego (np. choroba, urlop, brak czasu, wyjazd za granicę).

9. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do zapewnienia Zainteresowanemu dostępności Usługi w ramach Akcji, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

10. Zainteresowany nie jest uprawniony do korzystania z Usługi w celu lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub innej działalności o charakterze zarobkowym.

11. Operator lub Partner zapewnia Użytkownikowi możliwość nieodpłatnego pozostawienia swoich rzeczy w wyznaczonych do tego celu szafkach w szatni Klubu Fitness, a w przypadku drobnych, wartościowych rzeczy (takich jak biżuteria, pieniądze, urządzenia elektroniczne) w oznaczonych, odpowiednich szafkach depozytowych, a w ich braku na recepcji Klubu fitness, na następujących zasadach (warunki umowy przechowania):

a) szafki w szatni Klubu fitness, a w przypadku drobnych wartościowych rzeczy – również szafki depozytowe, albo w braku szafek depozytowych, recepcja, przeznaczone są do składania w nich przez Zainteresowanego wyłącznie rzeczy, których konieczność przechowania związana jest zwyczajowo z charakterem usługi świadczonej w Klubie fitness, dotyczy to w szczególności odzieży, obuwia, plecaków, podręcznych toreb sportowych, ręczników czy środków higieny osobistej,

b) rzeczy, których konieczność złożenia przez Zainteresowanego na przechowanie nie jest związana zwyczajowo z charakterem usługi świadczonej w Klubie fitness, Operator nie godzi się przyjmować na przechowanie, a Zainteresowany pozostawiając je w szafce w szatni Klubu fitness, a odpowiednio w przypadku drobnych, wartościowych rzeczy – również w szafkach depozytowych albo, w braku szafek depozytowych, w recepcji, czyni to na własną odpowiedzialność.

12. W przypadku, gdy na terenie Klubu fitness znalezione zostaną bez opieki jakiegokolwiek rzeczy nienależące do Operatora, w szczególności rzeczy zgubione przez Zainteresowanego, Operator podejmie stosowne działania, mające na celu zwrot rzeczy Zainteresowanemu, w szczególności będzie postępował stosując odpowiednio przepisy ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz. U. z 2015 r. poz. 397 ze zm.).

13. Zainteresowany zobowiązany jest korzystać z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Zainteresowany ponosi materialną odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness.

14. Zainteresowany zobowiązany jest do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu znajdujących się w Klubie Fitness, udostępnionych w recepcji danego Klubu Fitness, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów.

15. Zainteresowany zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z Klubu Fitness. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu Fitness innym osobom, a także jakiegokolwiek formy uprzejmości im lub groźenia, w tym używanie na terenie Klubu Fitness, pomimo uwag ze strony personelu Klubu Fitness, słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych osób, w tym zachowania wulgarnie i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.

16. Spożywanie alkoholu, palenie wyrobów tytoniowych lub papierosów elektronicznych oraz zażywanie jakiegokolwiek środków psychoaktywnych na terenie Klubu Fitness jest zabronione.

17. Zainteresowany zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewie w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe. Zainteresowany zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu Fitness zmiennego, krytego obuwia sportowego.

18. Personel Klubu Fitness nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Zainteresowany, przed przystąpieniem do wykonywania jakiegokolwiek ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.

19. Zabronione jest korzystanie z Usługi Operatora przez Zainteresowanych będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub

środków uspokajających.

20. Administratorem danych osobowych Zainteresowanych jest Operator, to jest Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa. Zainteresowanemu, który podał administratorowi swoje dane osobowe, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także uprawnienie do przenoszenia tych danych. Zainteresowanemu udzielającemu zgody przysługuje uprawnienie do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym momencie. Szczegółowe informacje dotyczące warunków przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących Zainteresowanemu w związku z tym przetwarzaniem zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.

21. Zainteresowany ma prawo składać reklamację w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia Usługi przez Operatora, listownie na adres Operatora lub przesyłając e-mail na adres poczty elektronicznej reklamacje@calypso.com.pl. W celu zgłoszenia reklamacji Zainteresowany powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres email, a także zwięźle przedstawić stan sprawy. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni, a odpowiedź udzielana jest na adres poczty elektronicznej Zainteresowanego, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

22. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.11.2021