

REGULAMIN USŁUGI FIT COMFORT w ramach FIT PREZENT (2021)

Niniejszy REGULAMIN określa zasady aktywacji i korzystania z usług fitness świadczonych przez Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie w ramach oferty promocyjnej FIT PREZENT 2021.

1. Słownik pojęć:

- a. Aktywacja – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika za pośrednictwem Strony Internetowej, umożliwiającą rozpoczęcie korzystania z Usługi w ramach Promocji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem, że Aktywacja może nastąpić w terminie od 26 grudnia 2021 r. do 31 marca 2022 r.
- b. Hasło - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Strefie Klienta Calypso Fitness („Moje C@lypso”), wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika, składający się z minimum 6 znaków.
- c. Klub Fitness/Kluby Fitness – Obiekt fitness – obiekt fitness, w którym Operator lub Partner prowadzi działalność klubu fitness pod marką Calypso Fitness. Pełna lista obiektów fitness znajduje się na Stronie Internetowej w zakładce Nasze Kluby na podstronie <https://www.calypso.com.pl/nasze-kluby>
- d. Konto Użytkownika – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji na Stronie Internetowej.
- e. Login – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika w Strefie Klienta. Loginem jest adres poczty elektronicznej (email) wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
- f. Operator - oznacza przedsiębiorcę - Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł (opłacony w całości), będącego jednocześnie właścicielem Strony Internetowej.
- g. Partner – oznacza przedsiębiorcę:
 - i. Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000765146, NIP: 5252775950, kapitał zakładowy w wysokości 2 400 000,00 zł,
 - ii. Fitness MCG sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000384688, NIP: 5252507333, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000,00 zł;- prowadzącego działalność klubów fitness pod marką Calypso Fitness i świadczącego na rzecz Użytkownika Usługi.
- h. Regulamin - oznacza niniejszy REGULAMIN Usługi Fit Comfort w ramach oferty promocyjnej Fit Present 2021.
- i. Rejestracja – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika, wymaganą do korzystania przez Użytkownika z Karty Fit Comfort oraz funkcjonalności Strefy Klienta, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness.
- j. Karta– oznacza plastikową kartę, stanowiącą dokument potwierdzający nabycie przez Użytkownika prawa do korzystania z Usługi, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- k. Strefa Klienta/„Moje C@lypso” - oznacza podstronę Strony Internetowej, za pośrednictwem której Operator udostępnia Użytkownikom, posiadającym aktywne Konto Użytkownika, funkcjonalności, w szczególności możliwość zakupu towarów i usług, a ponadto Newsletter, aktualności, możliwość śledzenia postępów treningowych, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness oraz odpowiednio na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- l. Strona Internetowa – oznacza stronę internetową, pod którą Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe oraz Strefę Klienta, dostępne dla Użytkownika pod adresem: <https://www.calypso.com.pl/>.
- m. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika - oznacza umowę zawartą drogą elektroniczną przez Użytkownika z Operatorem, na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, której przedmiotem jest możliwość korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Strefy Klienta, oraz której zawarcie jest niezbędne w celu Rejestracji i Aktywacji Karty.
- n. Usługa – oznacza świadczenia realizowane przez Operatora, polegające na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości korzystania z siłowni, zajęć fitness oraz sauny, oferowane w Klubach Fitness przez czas określony 30 dni od momentu Aktywacji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- o. Użytkownik – oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 16 lat, korzystającą z

Karty oraz Strefy Klienta w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w chwili Rejestracji i Aktywacji Karty nie jest związana jakąkolwiek inną umową na korzystanie z usług fitness oferowanych w Klubach Fitness, o których mowa w lit. c.

2. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Użytkownik ma prawo korzystać z Usługi na podstawie Karty, po uprzednim dokonaniu Rejestracji oraz Aktywacji Karty na Stronie Internetowej.

3. Karta uprawnia Użytkownika do korzystania z Usługi przez okres 30 (trzydziestu) kolejnych dni kalendarzowych liczonych od dnia Aktywacji, z zastrzeżeniem, że:

a. w przypadku Aktywacji Karty w dniu Rejestracji Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi na podstawie Karty do końca tego dnia oraz przez kolejne 30 dni kalendarzowe,

b. w przypadku określenia przez Użytkownika daty Aktywacji Karty na dzień inny niż data Rejestracji, Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi w ramach Karty przez następujące po sobie kolejno 30 dni kalendarzowe, liczone od godziny 00:00 dnia wskazanego jako dzień Aktywacji Karty.

4. Aktywacji Karty Użytkownik może dokonać wyłącznie po uprzedniej Rejestracji na Stronie Internetowej, która wiąże się z założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, z zastrzeżeniem odmienności wynikających z niniejszego Regulaminu.

5. Podczas Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest w następującej kolejności podać:

a. kod kreskowy wskazany na Karcie,

b. datę startu (Aktywacji) Karty,

c. miasto,

d. Klub Fitness,

e. imię,

f. nazwisko,

g. płeć,

h. datę urodzenia,

i. adres e-mail,

j. numer telefonu,

k. Hasło składające się z co najmniej 6 znaków,

l. ponownie podać Hasło, o którym mowa w lit. h, w celu jego weryfikacji,

a ponadto:

m. złożyć oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje niniejszy Regulamin,

n. złożyć oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje Regulaminu Strefy Klienta Calypso Fitness

a opcjonalnie Użytkownik może również:

o. wyrazić zgodę na otrzymywanie elektronicznego biuletynu prowadzonego przez Operatora (Newsletter-a),

p. wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych dotyczących postępów treningowych Użytkownika odczytywanych z urządzenia Tanita,

q. wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych.

6. Po spełnieniu przez Użytkownika wymagań, o których mowa w ust. 6 Regulaminu, Użytkownik potwierdza poprawność i zgodność wprowadzonych danych klikając przycisk „Rejestruj”, po czym – w przypadku wcześniejszego pomyślnego zweryfikowania przez system prawidłowości danych podanych przez Użytkownika – na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas Rejestracji, wysłany zostanie link podsumowujący Rejestrację ważny przez 24 godziny, po którego kliknięciu Użytkownik potwierdza Rejestrację. Z tą chwilą dochodzi do Aktywacji Karty w dacie wskazanej przez Użytkownika wraz z równoczesnym założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta.

7. Jeżeli Użytkownik nie potwierdzi Rejestracji przed wygaśnięciem linku podsumowującego Rejestrację, o którym mowa w ust. 6 powyżej, będzie on mógł ponownie Rejestrację, zgodnie warunkami określonymi w ust. 5 Regulaminu.

8. W przypadku, gdy system informatyczny Operatora stwierdzi, że dane podane przez Użytkownika są nieprawidłowe, np. link istnieje już w bazie, e-mail został już zarejestrowany, kod kreskowy podany na Karcie został już wykorzystany, Użytkownik otrzyma od Operatora informację zwrotną o błędzie, a link podsumowujący Rejestrację nie zostanie wysłany.

9. Użytkownik zarejestrowanej Karty może rozpocząć korzystanie z Usług od momentu Aktywacji Karty i jest zobowiązany do okazywania Karty pracownikom recepcji każdorazowo podczas wizyty w Klubie Fitness.

10. Z Usług oferowanych w ramach Promocji Użytkownik może korzystać w dniach i godzinach otwarcia Klubów Fitness.

11. Pracownicy recepcji danego Klubu Fitness mają prawo identyfikować Użytkownika na podstawie Karty oraz żądać od niego okazania dokumentu tożsamości.

12. Promocja skierowana jest wyłącznie do Użytkowników, którzy w chwili Rejestracji i Aktywacji Karty nie są związani umową na korzystanie z usług fitness oferowanych w którymkolwiek z Klubów Fitness, o których mowa w pkt 1 lit. c) Regulaminu.

13. Aktywacja Karty możliwa jest wyłącznie jeden raz, a dany Użytkownik może skorzystać wyłącznie z jednej, co oznacza, że próby aktywacji po raz kolejny tej samej Karty albo aktywacja kolejnej Karty przez tego samego Użytkownika nie będą skuteczne.

14. Karta, po jej Rejestracji, nie może być odsprzedawana, przekazywana lub udostępniana w jakikolwiek sposób osobom trzecim, a także nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi oferowane przez Operatora.

15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminów obowiązujących na terenie Klubów Fitness.

16. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak korzystania przez Użytkownika z Karty, spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. choroba, urlop, brak czasu, wyjazd za granicę).

17. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do zapewnienia Użytkownikom dostępnosci Usług oferowanych w ramach Promocji, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

18. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług w celu lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub innej działalności o charakterze zarobkowym.

19. Operator lub Partner zapewnia Użytkownikowi możliwość nieodpłatnego pozostawienia swoich rzeczy w wyznaczonych do tego celu szafkach w szatni Klubu Fitness, a w przypadku drobnych, wartościowych rzeczy (takich jak biżuteria, pieniądze, urządzenia elektroniczne) w oznaczonych, odpowiednich szafkach depozytowych, a w ich braku na recepcji Klubu Fitness, na następujących zasadach (warunki umowy przechowania):

a) szafki w szatni Klubu Fitness, a w przypadku drobnych wartościowych rzeczy – również szafki depozytowe, albo w braku szafek depozytowych, recepcja, przeznaczone są do składania w nich przez Użytkownika wyłącznie rzeczy, których konieczność przechowania związana jest zwyczajowo z charakterem usługi świadczonej w Klubie Fitness, dotyczy to w szczególności odzieży, obuwia, plecaków, podręcznych toreb sportowych, rękawiczek czy środków higieny osobistej,

b) rzeczy, których konieczność złożenia przez Użytkownika na przechowanie nie jest związana zwyczajowo z charakterem usługi świadczonej w Klubie Fitness, Operator nie godzi się przyjmować na przechowanie, a Użytkownik pozostawiając je w szafce w szatni Klubu Fitness, a odpowiednio w przypadku drobnych, wartościowych rzeczy – również w szafkach depozytowych albo, w braku szafek depozytowych, w recepcji, czyni to na własną odpowiedzialność.

20. W przypadku, gdy na terenie Klubu Fitness znalezione zostaną bez opieki jakiegokolwiek rzeczy nienależące do Operatora, w szczególności rzeczy zgubione przez Użytkownika, Operator podejmie stosowne działania, mające na celu zwrot rzeczy Użytkownikowi, w szczególności będzie postępował stosując odpowiednio przepisy ustawy z dnia z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz. U. z 2015 r. poz. 397 ze zm.).

21. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Użytkownik ponosi materialną odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu, znajdujących się w Klubie Fitness.

22. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu znajdujących się w Klubie Fitness, udostępnionych w recepcji danego Klubu Fitness, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów.

23. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z Klubu Fitness. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu Fitness innym użytkownikom, a także jakiegokolwiek formy ubliżania im lub grożenia, w tym używanie na terenie Klubu Fitness, pomimo uwag ze strony personelu Klubu Fitness, słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Użytkowników, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.

24. Spożywanie alkoholu, palenie wyrobów tytoniowych lub papierosów elektronicznych oraz zażywanie jakiegokolwiek środków psychoaktywnych na terenie Klubu Fitness jest zabronione.

25. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu Fitness zmiennego, krytego obuwia sportowego.

26. Personel Klubu Fitness nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Użytkownik, przed przystąpieniem do

wykonywania jakiegokolwiek ćwiczeń fizycznych, powinien zasięgnąć porady medycznej.

27. Zabronione jest korzystanie z Usług Operatora przez Użytkowników będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.

28. Warunki korzystania z funkcjonalności Strefy Klienta Calypso Fitness zostały określone w osobnym Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness.

29. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na kontynuowanie korzystania z usług oferowanych przez Operatora po upływie ważności Karty będzie on mógł za pośrednictwem Strefy Klienta zawrzeć z Operatorem umowę na korzystanie wybranej przez siebie usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą i na warunkach określonych w regulaminie danej usługi, dostępnymi na Stronie Internetowej.

30. Zawarcie z Operatorem umowy w sposób wskazany w ust. 29 powyżej w czasie korzystania z Karty nie spowoduje utraty jej ważności. W tym przypadku informacje właściwe dla Promocji, wyświetlać się będą do momentu upływu daty ważności Karty, a po jej upływie pojawi się na Koncie Użytkownika informacja o rodzaju zawartej umowy.

31. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi dobrowolnie w celu Rejestracji oraz w zakresie usług fitness lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie Strefy Klienta lub Regulaminie Usług Fit Comfort, jest Operator. Szczegółowe informacje dotyczące warunków przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz praw przysługujących Użytkownikowi w związku z tym przetwarzaniem zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.

32. Użytkownik Karty ma prawo składać reklamację w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia usług przez Operatora, listownie na adres Operatora lub przesyłając e-mail na adres poczty elektronicznej reklamacje@calypso.com.pl. W celu zgłoszenia reklamacji Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres email, oraz numer Karty, a także zwięźle przedstawić stan sprawy. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni, a odpowiedź udzielana jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

33. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują: Regulamin Strefy Klienta Calypso Fitness, oraz regulaminy obowiązujące na terenie Klubów Fitness.

34. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.12.2021