

REGULAMIN PROMOCJI FIT PREZENT (2021)

Niniejszy REGULAMIN PROMOCJI FIT PREZENT określa zasady korzystania z promocji organizowanej przez Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie w ramach oferty promocyjnej FIT PREZENT.

1. Słownik pojęć:

a) Aktywacja – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika za pośrednictwem Strony Internetowej, umożliwiającą rozpoczęcie korzystania z Usługi w ramach Promocji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Usług Fit Comfort, z zastrzeżeniem, że Aktywacja może nastąpić w terminie od 26 grudnia 2021 r. do 31 marca 2022 r.

b) Hasło - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Strefie Klienta Calypso Fitness („Moje C@lypso”), wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika, składający się z minimum 6 znaków.

c) Klub Fitness/Kluby Fitness – Obiekt fitness – obiekt fitness, w którym Operator lub Partner prowadzi działalność klubu fitness pod marką Calypso Fitness. Pełna lista obiektów fitness znajduje się na Stronie Internetowej w zakładce Nasze Kluby na podstronie <https://www.calypso.com.pl/nasze-kluby>

d) Konto Użytkownika – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji na Stronie Internetowej.

e) Login – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika w Strefie Klienta. Loginem jest adres poczty elektronicznej (email) wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.

f) Medicover - oznacza przedsiębiorcę – Medicover Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000021314, NIP 5251577627, prowadzącego placówkę medyczne Medicover.

g) Operator – oznacza przedsiębiorcę - Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000400719, NIP: 5252519684, REGON:145874896, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł (opłacony w całości), będącego jednocześnie właścicielem Strony Internetowej.

h) Partner – oznacza przedsiębiorcę:

i. Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000765146, NIP: 5252775950, kapitał zakładowy w wysokości 2 400 000,00 zł;

ii. Fitness MCG sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000384688, NIP: 5252507333, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000,00 zł;

- prowadzącego działalność klubów fitness pod marką Calypso Fitness i świadczącego na rzecz Użytkownika Usługi.

i) Promocja – oznacza ofertę promocyjną o nazwie „FIT PREZENT”, skierowaną do osób fizycznych posiadających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, polegającą na możliwości zakupu oferty promocyjnej Operatora w skład której wchodzi:

i. torba sportowa,

ii. worek Calypso,

iii. kubek termiczny,

iv. voucher na trening wprowadzający z trenerem personalnym, ważny do 31.03.2022 r.,

v. Voucher „kup Pepsi Max, a wodę 1,5l dostaniesz w prezencie”,

vi. Voucher „kup Pepsi Max, a drugą dostaniesz w prezencie”,

vii. Voucher „kup jeden baton firmy Nutrend, a drugi dostaniesz w prezencie”,

viii. Rabat na wybrane badanie w placówce medycznej Medicover;

ix. karta Fit Comfort uprawniającą do korzystania z usług fitness Operatora, na warunkach określonych w Regulaminie Usług Fit Comfort przez czas określony 30 dni od momentu Aktywacji, po upływie którego Użytkownik, który dokonał Rejestracji będzie mógł za pośrednictwem Strefy zawrzeć z Operatorem umowę na korzystanie wybranej przez siebie usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą i na warunkach określonych w regulaminie danej usługi, dostępnymi na Stronie Internetowej.

j) Regulamin - oznacza niniejszy REGULAMIN PROMOCJI FIT PREZENT.

k) Rejestracja – oznacza czynność faktyczną dokonaną przez Użytkownika, wymaganą do korzystania przez Użytkownika z Karty Fit Comfort, o której mowa w lit. i) tiret ix. oraz funkcjonalności Strefy Klienta, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness.

l) Strefa Klienta/„Moje C@lypso” - oznacza podstrony Strony Internetowej, za pośrednictwem których Operator udostępnia Użytkownikom, posiadającym aktywne Konto Użytkownika, funkcjonalności, w szczególności możliwość zakupu towarów i usług, a ponadto Newsletter, aktualności, możliwość śledzenia postępów treningowych, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness.

m) Strona Internetowa – oznacza stronę internetową, pod którą Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe oraz Strefę Klienta, dostępne dla Użytkownika pod adresem: <https://www.calypso.com.pl/>.

n) Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika - oznacza umowę zawartą drogą elektroniczną przez Użytkownika z Operatorem, na zasadach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, której przedmiotem jest możliwość korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Strefy Klienta, oraz której zawarcie jest niezbędne w celu Rejestracji i Aktywacji Karty Fit Comfort, o której mowa w lit. i) tiret ix.

o) Usługa – oznacza świadczenia realizowane przez Operatora w ramach Promocji, polegające na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości korzystania z siłowni, zajęć fitness oraz sauny, oferowane w Klubach Fitness w ramach Kartetu Fit Comfort, na warunkach określonych w Regulaminie Usług Fit Comfort.

p) Użytkownik – oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 16 lat, korzystającą z Karty Fit Comfort oraz Strefy Klienta w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w chwili Rejestracji i Aktywacji Karty Fit Comfort nie jest związana jakąkolwiek inną umową na korzystanie z usług fitness oferowanych w Klubach Fitness, o których mowa w ust. 1. lit. c).

2. Osoba zamierzająca skorzystać z Promocji, zgłasza taką chęć w recepcji wybranego Klubu Fitness oraz po uprzednim uiszczeniu ceny w wysokości 150 zł (sto pięćdziesiąt złotych) gotówką lub kartą płatniczą, odbiera Fit Present.

3. Voucher na trening wprowadzający, o którym mowa w ust. 1 lit. i) tiret iv, upoważnia Użytkownika, który dokonał Aktywacji Karty, do skorzystania z treningu wprowadzającego z trenerem personalnym w Klubie Fitness, po uprzednim dokonaniu rezerwacji terminu treningu w recepcji Klubu Fitness.

4. Karta Fit Comfort, o której mowa w lit. i) tiret ix (dalej: Karta) uprawnia Użytkownika do korzystania z Usługi przez okres 30 (trzydziestu) kolejnych dni kalendarzowych liczonych od dnia Aktywacji Karty, z zastrzeżeniem, że:

a. w przypadku Aktywacji Karty w dniu Rejestracji Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi na podstawie Karty do końca tego dnia oraz przez kolejne 30 dni kalendarzowe,

b. w przypadku określenia przez Użytkownika daty Aktywacji Karty na dzień inny niż data Rejestracji, Użytkownik będzie miał prawo korzystać z Usługi w ramach Karty przez następujące po sobie kolejno 30 dni kalendarzowe, liczone od godziny 00:00 dnia wskazanego jako dzień Aktywacji Karty.

5. Aktywacji Karty Użytkownik może dokonać wyłącznie po uprzedniej Rejestracji na Stronie Internetowej, która wiąże się z założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta, na warunkach określonych w Regulaminie Strefy Klienta Calypso Fitness, z zastrzeżeniem odmienności wynikających z niniejszego Regulaminu.

6. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na kontynuowanie korzystania z usług oferowanych przez Operatora po upływie ważności Karty Fit Comfort będzie on mógł za pośrednictwem Strefy Klienta zawrzeć z Operatorem umowę na korzystanie z wybranej przez siebie usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą i na warunkach określonych w regulaminie danej usługi, dostępnymi na Stronie Internetowej.

7. Zawarcie z Operatorem umowy w sposób wskazany w ust. 6 powyżej w czasie korzystania z Karty Fit Comfort nie spowoduje utraty jej ważności. W tym przypadku informacje, właściwe dla Karty Fit Comfort, wyświetlać się będą do momentu upływu daty ważności, a po jej upływie pojawi się na Koncie Użytkownika informacja o rodzaju zawartej umowy. Dostęp do Konta Użytkownika i Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika wygasają z chwilą upływu ważności Karty Fit Comfort, chyba że Użytkownik najpóźniej w ostatnim dniu ważności Karty Fit Comfort zawrze z Operatorem umowę zgodnie z postanowieniami ust. 6.

8. Podczas Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać:

a. kod kreskowy wskazany na Kartce,

b. datę startu (Aktywacji) Karty,

c. miasto,

d. Klub Fitness

e. imię,

f. nazwisko,

g. płeć,

h. datę urodzenia,

i. adres e-mail,

j. numer telefonu,

- k. Hasło składające się z co najmniej 6 znaków,
l. ponownie podać Hasło, o którym mowa w lit. k, w celu jego weryfikacji, a ponadto:
m. złożyć oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje Regulamin Usług Fit Comfort;
n. złożyć oświadczenie, że zapoznał się oraz akceptuje Regulaminu Strefy Klienta Calypso Fitness;
a opcjonalnie Użytkownik może również:
o. wyrazić zgodę na otrzymywanie elektronicznego biuletynu prowadzonego przez Operatora (Newsletter-a),
p. wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych dotyczących postępów treningowych Użytkownika odczytywanych z urządzenia Tanita,
q. wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych.
9. Po spełnieniu przez Użytkownika wymagań, o których mowa w ust. 8 Regulaminu, Użytkownik potwierdza poprawność i zgodność wprowadzonych danych klikając odpowiedni przycisk w formularzu po czym – w przypadku wcześniejszego pomyślnego zweryfikowania przez system prawidłowości danych podanych przez Użytkownika – na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany podczas Rejestracji, wysłany zostanie link podsumowujący Rejestrację ważny przez czas wskazany w przesłanej wiadomości email, po którego kliknięciu Użytkownik potwierdza Rejestrację. Z tą chwilą dochodzi do Aktywacji Karty w dacie wskazanej przez Użytkownika wraz z równoczesnym założeniem Konta Użytkownika w Strefie Klienta.
10. Jeżeli Użytkownik nie potwierdzi Rejestracji przed wygaśnięciem linku podsumowującego Rejestrację, o którym mowa w ust. 10 powyżej, będzie on mógł ponowić Rejestrację, zgodnie warunkami określonymi w pkt 10 Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 1 lit. a).
11. W przypadku, gdy system informatyczny Operatora stwierdzi, że dane podane przez Użytkownika są nieprawidłowe, np. link istnieje już w bazie, e-mail został już zarejestrowany, kod kreskowy podany na Karcie został już wykorzystany, Użytkownik otrzyma od Operatora informację zwrotną o błędzie, a link podsumowujący Rejestrację nie zostanie wysłany.
12. Użytkownik zarejestrowanej Karty może rozpocząć korzystanie z Usług od momentu Aktywacji Karty i jest zobowiązany do okazywania Karty pracownikom recepcji każdorazowo podczas wizyty w Klubie Fitness.
13. Z Usług oferowanych w ramach Promocji Użytkownik może korzystać w dniach i godzinach otwarcia Klubów Fitness. Wykaz Klubów Fitness dostępnych w ramach Promocji wraz z informacją o godzinach ich otwarcia dostępny jest na Stronie Internetowej w zakładce Nasze Kluby.
14. Pracownicy recepcji danego Klubu Fitness mają prawo identyfikować Użytkownika na podstawie Karty oraz żądać od niego okazania dokumentu tożsamości.
15. Promocja skierowana jest wyłącznie do Użytkowników, którzy w chwili Rejestracji i Aktywacji Karty nie są związani umową na korzystanie z usług fitness oferowanych w którymkolwiek z Klubów Fitness, o których mowa w ust. 1 lit. c) Regulaminu.
16. Aktywacja Karty możliwa jest wyłącznie jeden raz, a dany Użytkownik może skorzystać wyłącznie z jednej Karty, co oznacza, że próby aktywacji po raz kolejny tej samej Karty albo aktywacja kolejnej Karty przez tego samego Użytkownika nie będą skuteczne.
17. Karta, po jej Rejestracji, nie może być odsprzedawana, przekazywana lub udostępniana w jakikolwiek sposób osobom trzecim, a także nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi oferowane przez Operatora.
18. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu Usług Fit Comfort oraz regulaminów obowiązujących na terenie Klubów Fitness.
19. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak korzystania przez Użytkownika z Karty, spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. choroba, urlop, brak czasu, wyjazd za granicę).
20. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do zapewnienia Użytkownikom dostępności Usług oferowanych w ramach Promocji, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Usług Fit Comfort.
21. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług w celu lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub innej działalności o charakterze zarobkowym.
22. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi dobrowolnie w celu Rejestracji oraz w zakresie usług fitness lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie Strefy Klienta lub Regulaminie Usług Fit Comfort, jest Operator. Szczegółowe informacje dotyczące warunków przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz praw przysługujących Użytkownikowi w związku z tym przetwarzaniem zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.
23. Użytkownik Karty ma prawo składać reklamację w sprawach dotyczących niezgodnego z Regulaminem świadczenia usług przez Operatora, listownie na adres Operatora lub przesyłając e-mail na adres poczty elektronicznej

reklamacje@calypso.com.pl. W celu zgłoszenia reklamacji Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, adres email, oraz numer Karty, a także zwięźle przedstawić stan sprawy. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni, a odpowiedź udzielana jest na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

24. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują: Regulamin Strefy Klienta Calypso Fitness, Regulamin Usług Fit Comfort oraz regulaminy obowiązujące na terenie Klubów Fitness.
25. Przedmioty wchodzące w skład Promocji wymienione w ust. 1 lit. i) nie podlegają wymianie na gotówkę lub inne towary lub usługi Operatora.
26. Operator zastrzega, że wygląd przedmiotów wymienionych w ust. 1 lit. i) może się różnić od prezentacji na Stronie Internetowej.
27. Promocja obowiązuje od dnia 06.12.2021
28. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.12.2021